58/BA-519 04/5/2016

ING Bank Anonim Şirketi

İhraççı Bilgi Dokümanı

Bu ihraççı bilgi dokümanı Sermaye Piyasası Kurulunca 02/05/2016 tarih ve 1.5.519 sayı ile onaylanmıştır. Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçlarına ilişkin ihraç tavanı 2.000.000.000 TL olarak belirlenmiştir.

Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçları halka arz yoluyla ihraç edilebileceği gibi halka arz edilmeksizin de satışa sunulabilir.

Bu ihraççı bilgi dokümanı, sermaye piyasası aracı notu ve özet ile birlikte geçerli bir izahname oluşturur. Bu nedenle, sermaye piyasası araçlarına ilişkin yatırım kararları ihraççı bilgi dokümanı, sermaye piyasası aracı notu ve özetin bir bütün olarak değerlendirilmesi sonucu verilmelidir.

İhraççı bilgi dokümanının ilanından söz konusu doküman kapsamında halka arz işlemini gerçekleştirmek için Sermaye Piyasası Kuruluna onaylanmak amacıyla sermaye piyasası aracı notu sunuluncaya kadar geçen süre boyunca bu ihraççı bilgi dokümanının güncellenmesi gerekmez.

İhraççı bilgi dokümanının onaylanması, ihraççı bilgi dokümanında yer alan bilgilerin doğru olduğunun Kurulca tekeffülü anlamına gelmeyeceği gibi, ihraç edilecek sermaye piyasası araçlarına ilişkin bir tavsiye olarak da kabul edilemez. Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçlarına ilişkin ihraççının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü, Kurul veya herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamıştır.

Bu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihraç edilecek borçlanma araçları farklı özelliklerde ihraç edilecek olup, her ihraca ilişkin koşullar, ihracın özellikleri, ihraç tutarı, satış süresi ve esasları gibi bilgiler ihraçtan önce ilan edilecek olan sermaye piyasası aracı notu ve özet aracılığıyla kamuya duyurulacaktır.

Bu ihraççı bilgi dokümanı ile birlikte incelenmesi gereken sermaye piyasası aracı notu ve özet, ortaklığımızın www.ingbank.com.tr ve halka arzda satışa aracılık edecek İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile ING Menkul Değerler A.Ş.'nin www.isyatirim.com.tr ve www.ingmenkul.com.tr adresli internet sitesi ile Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'nda (kap.gov.tr) yayımlanmıştır. Ayrıca başvuru yerlerinde incelemeye açık tutulmaktadır.

Sermaye Piyasası Kanunu (SPKn)'nun 10'uncu maddesi uyarınca, izahnameyi oluşturan belgeler ve bu belgelerin eklerinde yer alan yanlış, yanıltıcı ve eksik bilgilerden kaynaklanan zararlardan; ihraççı sorumludur. Zararın ihraççıdan tazmin edilememesi veya edilemeyeceğinin açıkça belli olması halinde; halka arz edenler, ihraca aracılık eden lider yetkili kuruluş, varsa garantör ve ihraççının yönetim kurulu üyeleri kusurlarına ve durumun gereklerine göre zararlar kendilerine yükletilebildiği ölçüde sorumludur. Bağımsız denetim, derecelendirme ve değerleme kuruluşları gibi izahnameyi oluşturan belgelerde yer almak üzere hazırlanan raporları hazırlayan kişi ve kurumlar da hazırladıkları raporlarda yer alan yanlış, yanıltıcı ve eksik bilgilerden SPK hükümleri çerçevesinde sorumludur.

04 Mayıs 2016

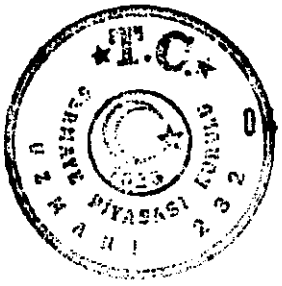
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

GELECEĞE YÖNELİK AÇIKLAMALAR

Bu ihraççı bilgi dokümanı, "düşünülmektedir", "planlanmaktadır", "hedeflenmektedir", "tahmin edilmektedir", "beklenmektedir" gibi kelimelerle ifade edilen geleceğe yönelik açıklamalar içermektedir. Bu tür açıklamalar belirsizlik ve risk içermekte olup, sadece ihraççı bilgi dokümanının yayım tarihindeki öngörüleri ve beklentileri göstermektedir. Birçok faktör, ihraççının geleceğe yönelik açıklamaların öngörülenden çok daha farklı sonuçlanmasına yol açabilecektir.



04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

İÇİNDEKİLER

1. İHRAÇÇI BİLGİ DOKÜMANININ SORUMLULUĞUNU YÜKLENEN KİŞİLER..... 7
2. BAĞIMSIZ DENETÇİLER..... 8
3. SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER..... 9
4. RİSK FAKTÖRLERİ..... 16
5. İHRAÇÇI HAKKINDA BİLGİLER..... 22
6. FAALİYETLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER..... 23
7. GRUP HAKKINDA BİLGİLER..... 33
8. EĞİLİM BİLGİLERİ..... 34
9. KAR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ..... 35
10. İDARİ YAPI, YÖNETİM ORGANLARI VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER..... 36
11. YÖNETİM KURULU UYGULAMALARI..... 40
12. ANA PAY SAHİPLERİ..... 43
13. İHRAÇÇININ FİNANSAL DURUMU VE FAALİYET SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER..... 44
14. DİĞER BİLGİLER..... 46
15. ÖNEMLİ SÖZLEŞMELER..... 47
16. UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER..... 47
17. İNCELEMEYE AÇIK BELGELER..... 47
18. EKLER..... 47

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1923 UZMAHİ 232

04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

KISALTMA VE TANIMLAR

ABD Doları / ABD $	Amerika Birleşik Devletleri Para Birimi
A.Ş.	Anonim Şirket
ATM	Automated Teller Machine
AVRO	Avrupa Birliği Para Birimi
BDDK	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
BİST / BİAŞ	Borsa İstanbul A.Ş.
DCD	Dual Currency Deposits
DİBS	Devlet İç Borçlanma Senedi
DTH	Döviz Tevdiat Hesabı
Fitch	Fitch Ratings Limited
ING Bank / Banka	ING Bank Anonim Şirketi
ING Grubu	ING Groep N.V. ve onun doğrudan ve dolaylı bağlı kuruluş ve iştirakleri
KAP	Kamuyu Aydınlatma Platformu
KKTC	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
KMH	Kredili Mevduat Hesabı
KOBİ	Küçük ve Orta Ölçekli İşletme
Konsolide	ING Bank Anonim Şirketi'nin, bağlı ortaklıkları ING European Financial Services Plc., ING Portföy Yönetimi A.Ş., ING Faktoring A.Ş., ING Finansal Kiralama A.Ş. ve ING Menkul Değerler A.Ş. ile birlikte BDDK tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan konsolide finansal bilgileri
KRET	Kredi Riskine Esas Tutar
KRSY	Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü
Moody's	Moody's Investors Service, Inc
N.V.	Anonim Şirket (Hollanda)
ORET	Operasyonel Riske Esas Tutar
ORSY	Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü
PLC	Public Limited Company
PRET	Piyasa Riskine Esas Tutar
PRSY	Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü
PTT	Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi
SMS	Kısa Mesaj Servisi
SPK veya Kurul	Sermaye Piyasası Kurulu
SPKn	Sermaye Piyasası Kanunu
S&P	Standard and Poor's Ratings Services
T.C.	Türkiye Cumhuriyeti
TL	Türk Lirası
TMS	Türkiye Muhasebe Standartları
TP	Türk Parası
TTK	Türk Ticaret Kanunu
VİOP	Vadeli İşlemler Opsiyon Piyasası
YP	Yabancı Para

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1923 UZMANI 222

04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

I. Borsa Görüşü

Borsa Genel Müdürlüğü'nün 20.04.2016 tarihli toplantısında, Banka tarafından halka arz ve/veya halka arz edilmeksizin ihraç edilecek 2.000.000.000 TL tutara kadar borçlanma araçlarının,

a) Halka arz yoluyla satılacak kısmının, Kurul tarafından izahnamenin onaylanması, BDDK'nın belirlediği tedavüldeki borçlanma aracı tutarının aşılmaması ve satış sonuçlarının Borsaya ulaştırılması kaydıyla, Yönergenin 18. Maddesi çerçevesinde Borsa kotuna alınarak KAP'ta yapılacak duyuruyu izleyen ikinci iş gününden itibaren Borçlanma Araçları Piyasası Kesin Alım Satım Pazarı'nda kot içi olarak işlem görmeye başlayabileceği,

b) Halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara ihraç yoluyla satılacak kısmının ise, Kurul tarafından izahnamenin onaylanması, BDDK'nın belirlediği tedavüldeki borçlanma aracı tutarının aşılmaması ve satış sonuçlarının Borsaya ulaştırılması kaydıyla, Yönergenin 20. Maddesi çerçevesinde Borsa kotuna alınarak KAP'ta yapılacak duyuruyu izleyen ikinci iş gününden itibaren Borçlanma Araçları Piyasası'nda sadece nitelikli yatırımcılar arasında işlem görmeye başlayabileceği

hususlarının Kurula bildirilmesine karar verilmiştir.

İşbu Borsa İstanbul A.Ş. görüşü, Borsa İstanbul A.Ş.'nin vereceği karara dönük herhangi bir taahhüt ya da bağlayıcılık oluşturmamak şartıyla, sadece SPK'nın görüş talebine cevap vermek amacıyla sınırlı olmak üzere mevcut bilgi ve belgeler dikkate alınarak hazırlanmıştır. İşbu Borsa İstanbul A.Ş. görüşüne dayanılarak alınacak kararlar sonucu doğabilecek zararlar nedeniyle Borsa İstanbul A.Ş.'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

II. BDDK Görüşü

BDDK'nın 15.03.2016 tarih ve 2008792.101.01(39)-E.4001 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu'nu muhatap yazısında; *"Bankanın tedavüldeki bono/ tahvillerinin nominal tutarı toplamının 2.700.000.000 TL'yi aşmaması durumunda Bankaca Kurumumuza izin başvurusunda bulunulmasına gerek bulunmamakta olup, Bankanın bu limit dahilinde ihraçta bulunmasında 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sakınca bulunmamaktadır."* ifadeleri yer almaktadır.

III. Yatırımcılara Uyarılar:

Türkiye'de faaliyet gösteren bir kredi kuruluşunun yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının 100.000 TL'ye kadar olan kısmı, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu aracılığı ile sigorta kapsamındadır.

Ancak Banka tarafından ihraç edilecek bono ve/veya tahvilleri borçlanılacak olan tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 30.09.2010 tarih ve 3875 sayılı Kurul Kararı'nın 4-b) maddesinde de belirtildiği üzere, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi değildir. Bu hususun gerçek kişi yatırımcılar tarafından yatırım kararı verilirken dikkate alınması gerekmektedir.

04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

İNG MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

1. İHRAÇÇI BİLGİ DOKÜMANININ SORUMLULUĞUNU YÜKLENEN KİŞİLER

Kanuni yetki ve sorumluluklarımız dahilinde ve görevimiz çerçevesinde bu ihraççı bilgi dokümanı ve eklerinde yer alan sorumlu olduğumuz kısımlarda bulunan bilgilerin ve verilerin gerçeğe uygun olduğunu ve ihraççı bilgi dokümanında bu bilgilerin anlamını değiştirecek nitelikte bir eksiklik bulunmaması için her türlü makul özenin gösterilmiş olduğunu beyan ederiz.

İhraççı **ING BANK A.Ş.** **25/04/2016**	**Sorumlu Olduğu Kısım**
Özden Serpek Direktör Ayşegül Akay Genel Müdür Yardımcısı	İhraççı Bilgi Dokümanının Tamamı
Halka Arza Aracılık Eden Lider Aracı Kurum **İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.** **25/04/2016**	**Sorumlu Olduğu Kısım**
Mehmet Kaya Müdür Yardımcısı Başak Selçuk Müdür	İhraççı Bilgi Dokümanının Tamamı
Halka Arza Aracılık Eden Eş Lider Aracı Kurum **ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.** **25/04/2016**	**Sorumlu Olduğu Kısım**
Abdullah Bülent Altınel Genel Müdür Barbaros Uygun Yönetim Kurulu Başkanı	İhraççı Bilgi Dokümanının Tamamı

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1923

04 Mart 2016

2. BAĞIMSIZ DENETÇİLER

2.1. Bağımsız denetim kuruluşunun ticaret unvanı, adresi ve sorumlu ortak baş denetçinin adı soyadı:

	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
Unvanı	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Sorumlu Ortak Başdenetçi	Ayşe Zeynep Deldağ	Yaşar Bivas	Funda Aslanoğlu
Adresi	Orjin Maslak Plaza, Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:27 Kat:1-5 Sarıyer / İstanbul	Orjin Maslak Plaza, Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:27 Kat:1-5 Sarıyer / İstanbul	Rüzgarlıbahçe Mh. Kavak Sk. No:29 Kavacık-Beykoz/İstanbul

2.2. Bağımsız denetim kuruluşlarının/sorumlu ortak baş denetçinin görevden alınması, görevden çekilmesi ya da değişmesine ilişkin bilgi:

2014 faaliyet dönemi denetimini Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. gerçekleştirmiş olup, Bankanın 26 Mart 2015 tarihli genel kurul toplantısında alınan karar ile 2015 faaliyet dönemi denetimini gerçekleştirmek üzere Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi (KPMG Türkiye)'nin yetkilendirilmiştir.

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1923 UZMAHİ 232

04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

3. SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER

İhraççı bilgi dokümanı içerisinde yer alan finansal bilgiler aksi belirtilmediği takdirde Banka'nın konsolide finansal tabloları esas alınarak hazırlanmıştır.

3.1. Önemli Konsolide Finansal Tablo Büyüklükleri

(Milyon TL)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
Aktif Toplamı	35.698	40.927	54.565
TL	24.924	28.434	34.135
YP	10.774	12.493	20.430
Krediler ve Alacaklar	25.794	29.727	38.936
Nakdi Krediler	25.581	29.415	38.543
TL	18.671	21.794	25.381
YP	6.910	7.621	13.162
Takipteki Krediler	596	790	1.070
Özel Karşılıklar (-)	383	478	677
Menkul Kıymetler	2.810	2.693	3.229
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan FV (Net) (*)	16	12	146
TL	13	4	139
YP	3	8	7
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	2.794	2.681	3.083
TL	2.794	2.681	3.050
YP	-	-	33
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	-	-
TL	-	-	-
YP	-	-	-
Faktoring Alacakları	540	599	757
TL	446	430	553
YP	94	169	204
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	467	560	760
TL	15	21	25
YP	452	539	735
Mevduat	16.971	18.986	23.547
TL Müşteri Mevduatı	12.464	13.937	14.982
Vadeli	11.103	12.673	13.638
Vadesiz	1.361	1.264	1.344
DTH	3.782	4.446	6.975
Vadeli	3.090	3.604	5.603
Vadesiz	692	842	1.372
Bankalar Mevduatı	710	585	1.573
Kıymetli Maden Döviz Hesabı	15	18	17
Alınan Krediler	12.528	13.952	20.290
Yurtiçi	428	584	483
Yurtdışı	12.100	13.368	19.807
Sermaye Benzeri Krediler	458	1.421	2.486
Para Piyasalarına Borçlar	409	897	1.356
Özkaynaklar	3.409	3.496	4.537

(*) Alım-satım amaçlı türev finansal araçlar, finansal tablolarda Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar altında yer almakla birlikte bu satırda sadece alım satım amaçlı menkul kıymetler gösterilmiştir.

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1923

04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

(Milyon TL)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
Net Faiz Geliri / Gideri	1.447	1.769	2.127
Faiz Gelirleri	2.476	3.263	3.864
Kredilerden Alınan Faizler	2.217	2.869	3.453
Menkul Değerlerden Alınan Faizler	184	254	268
Diğer Faiz Gelirleri	75	140	143
Faiz Giderleri	(1.029)	(1.494)	(1.737)
Mevduata Verilen Faizler	(796)	(1.127)	(1.262)
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(188)	(261)	(339)
Diğer Faiz Giderleri	(45)	(106)	(136)
Net Ücret Ve Komisyon Gelirleri/Giderleri	230	266	274
Alınan Ücret Ve Komisyonlar	274	325	391
Verilen Ücret Ve Komisyonlar	(44)	(59)	(117)
Temettü Gelirleri	-	-	1
Ticari Kar / Zarar (Net)	(173)	(322)	(385)
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı/Zararı	(17)	(9)	(6)
Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar	455	(72)	1.215
Kambiyo İşlemleri Karı/Zararı	(611)	(241)	(1.594)
Diğer Faaliyet Gelirleri	158	299	313
Faaliyet Gelirleri/Giderleri Toplamı	1.662	2.012	2.330
Kredi Ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı (-)	(297)	(411)	(588)
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	(1.112)	(1.338)	(1.541)
Vergi Öncesi Kar / Zarar	252	264	201
Vergi Karşılığı	(62)	(75)	(61)
Net Kar / Zarar	190	189	140

3.2. Konsolide Özsermaye ve Aktif Karlılık Oranları

(Milyon TL)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
Net Kar	190	189	140
Ortalama Özkaynaklar	3.241	3.453	4.017
Ortalama Aktifler	31.464	38.313	47.746
Özsermaye Karlılığı	%5,9	%5,5	%3,5
Aktif Karlılığı	%0,6	%0,5	%0,3

Özsermaye karlılık oranı net karın ortalama sermaye rakamına, aktif karlılık oranı ise net karın ortalama aktif toplamına bölünmesiyle hesaplanmıştır.

04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

Konsolide Özsermaye Yeterlilik Standart Oranına İlişkin Bilgiler (*)

(Milyon TL)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
Ana Sermaye	**3.338**	**3.531**	**4.312**
Ödenmiş Sermaye	2.786	2.786	3.486
Yasal Yedekler	358	536	725
Olağanüstü Yedekler	-	-	-
Diğer Yedekler	4	20	(38)
Kar	190	189	140
Katkı Sermaye	**808**	**1.835**	**3.031**
Genel Karşılıklar	360	444	549
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	449	1.390	2.482
Diğer Yedekler	(1)	-	-
Sermayeden İndirilen Değerler	**(1)**	**(3)**	**(3)**
Toplam Özkaynak	**4.145**	**5.363**	**7.340**
%20 Risk	262	441	417
%50 Risk	3.063	2.843	4.485
%75 Risk	5.133	7.294	8.235
%100 Risk	14.383	14.570	22.405
%150 Risk	1.875	1.979	3.020
%200 Risk	6.597	8.371	5.364
%250 Risk	187	42	-
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	**31.500**	**35.540**	**43.926**
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (KRET*0,08)	2.520	2.843	3.514
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRET*0,08)	41	43	69
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORET*0,08)	171	202	237
Özkaynak	4.145	5.363	7.340
Özkaynak/(KRET+PRET+ORET)*100	**%12,14**	**%13,89**	**%15,37**

04 Mayıs 2016

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1983

ING YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

3.3. Menkul Kıymetlere İlişkin Bilgiler

3.3.1. Döviz kırılımı hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2013			
	TL	ABD $	AVRO	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	13	1	2	16
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.794	-	-	2.794
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	-	-	-
Toplam	**2.807**	**1**	**2**	**2.810**

(Milyon TL)	31.12.2014			
	TL	ABD $	AVRO	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4	4	4	12
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.681	-	-	2.681
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	-	-	-
Toplam	**2.685**	**4**	**4**	**2.693**

(Milyon TL)	31.12.2015			
	TL	ABD $	AVRO	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	139	4	3	146
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3.050	-	33	3.083
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	-	-	-
Toplam	**3.189**	**4**	**36**	**3.229**

3.3.2. Kalan vadeleri hakkında bilgiler

Finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan aşağıdaki tablolar menkul kıymet işlemlerinin kalan vade gün sayılarına göre hazırlanmıştır. Dipnotlardaki vade kırılımında türev finansal araçlar da yer almaktadır, ancak aşağıdaki gösterimde türev finansal araçlar hariç tutulmuştur.

(Milyon TL)	31.12.2013						
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	2	-	1	13	-	16
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	460	303	1.343	682	6	2.794
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**-**	**462**	**303**	**1.344**	**695**	**6**	**2.810**

(Milyon TL)	31.12.2014						
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	-	1	-	12	-	13
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	-	-	1.343	1.331	6	2.680
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**-**	**-**	**1**	**1.343**	**1.343**	**6**	**2.693**

(Milyon TL)	31.12.2015						
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	123	5	9	9	-	146
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	38	539	2.466	-	40	3.083
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**-**	**161**	**544**	**2.475**	**9**	**40**	**3.229**

04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

3.3.3. Ortalama faiz oranı hakkında bilgiler

(%)	31.12.2013		
	TL	ABD $	AVRO
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	9,13	7,05	5,61
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	7,88	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	4,00	-	-

(%)	31.12.2014		
	TL	ABD $	AVRO
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	5,29	6,81	4,95
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	9,30	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	7,00	-	-

(%)	31.12.2015		
	TL	ABD $	AVRO
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	8,71	6,94	5,36
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	9,74	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	6,50	-	-

3.4. Kredilere İlişkin Bilgiler

3.4.1. Nakdi kredilerin türleri hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
Bireysel Krediler	8.867	10.659	11.311
Tüketici Kredileri	7.678	9.500	10.160
Konut	2.827	3.581	4.622
Taşıt	595	534	551
İhtiyaç Ve Diğer	4.256	5.385	4.987
Bireysel Kredi Kartları	1.037	938	924
Kredili Mevduat Hesabı (Gerçek Kişi)	152	221	227
Ticari Krediler	16.714	18.755	27.232
Taksitli Ticari Krediler	3.993	4.675	5.054
İşyeri	155	162	133
Taşıt	505	578	684
İhtiyaç Ve Diğer	3.333	3.935	4.237
Kredi Kartları	186	173	133
Kredili Mevduat Hesabı (Tüzel Kişi)	182	259	349
Diğer Ticari Krediler	12.353	13.648	21.696
Toplam	**25.581**	**29.414**	**38.543**

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1923

04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

IRS MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

3.4.2. Nakdi kredilerin döviz kırılımı hakkında bilgiler

Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövize endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Yabancı para net genel pozisyon hesaplamasında ise dövize endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen YP krediler toplamı ile finansal tablolardaki YP krediler toplamı farklılık göstermektedir.

(Milyon TL)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
TL	16.410	19.774	22.973
ABD $	3.719	3.547	4.489
AVRO	5.440	5.962	10.923
Diğer YP	12	131	158
Toplam	**25.581**	**29.414**	**38.543**

3.4.3. Nakdi kredilerin kalan vadeleri hakkında bilgiler

Finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan aşağıdaki tablolar nakdi kredilerin kalan vade gün sayılarına göre hazırlanmıştır.

(Milyon TL)	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıl üzeri	Toplam
31.12.2013	3.413	3.043	5.958	10.980	2.187	**25.581**
31.12.2014	2.665	3.451	6.399	13.598	3.301	**29.414**
31.12.2015	6.547	4.243	6.542	16.756	4.455	**38.543**

3.4.4. Nakdi kredilerin ortalama faiz oranları hakkında bilgiler

%	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
TL	11,10	11,66	13,01
ABD $	4,08	4,14	3,23
AVRO	3,58	3,74	2,68

3.4.5. Donuk alacaklar hakkında bilgiler

Banka, kredilerin tahsil edilemeyeceğine dair bulguların varlığı halinde 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 6 Mart 2010 tarih ve 27513 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile değişiklik yapılan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca söz konusu kredileri III., IV., ve V. grup krediler içinde sınıflamakta ve bu tutarlar için özel karşılık ayırmaktadır.

(Milyon TL)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
Dönem Başı Bakiyesi	**470**	**596**	**790**
Dönem İçinde İntikal Eden	440	593	774
Dönem İçinde Tahsilat (-)	(239)	(229)	(271)
Standart Nitelikli Kredilere Transfer	(35)	(31)	(17)
Aktiften Silinen (-)	(40)	(139)	(206)
Dönem Sonu Bakiyesi	**596**	**790**	**1.070**

04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

3.4.6. Gayrinakdi krediler hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
Teminat Mektupları	4.541	4.467	5.008
TL	2.593	2.617	2.723
YP	1.948	1.850	2.285
Banka Kredileri	145	190	169
TL	-	-	-
YP	145	190	169
Akreditifler	1.070	891	1.290
TL	-	-	-
YP	1.070	891	1.290
Diğer	729	666	650
TL	114	102	50
YP	615	564	600
Toplam	**6.485**	**6.214**	**7.117**

3.5. Mevduata İlişkin Bilgiler

3.5.1. Mevduatın türleri hakkında bilgiler

(Milyon TL)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
TL Mevduat	12.464	13.937	14.982
Vadesiz	1.361	1.264	1.344
Tasarruf	558	488	525
Resmi	200	206	191
Ticari	587	552	609
Diğer	16	18	19
Vadeli	11.103	12.673	13.638
Tasarruf	9.504	11.146	12.336
Resmi	1	-	-
Ticari	1.451	1.452	1.273
Diğer	147	75	29
DTH	3.782	4.446	6.975
Vadesiz	692	842	1.372
Vadeli	3.090	3.604	5.603
Kıymetli Maden Döviz Hesabı	15	18	17
Bankalar Mevduatı	710	585	1.573
Toplam Mevduat	**16.971**	**18.986**	**23.547**

3.5.2. Mevduatın döviz kırılımı hakkında bilgiler

04 Mayıs 2016

(Milyon TL)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
TL	12.481	13.981	15.025
ABD $	2.465	2.653	3.604
AVRO	1.975	2.256	4.817
Diğer YP	50	96	101
Toplam	**16.971**	**18.986**	**23.547**

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

3.5.3. Mevduatın kalan vadeleri hakkında bilgiler

TL Mevduat ve DTH (Milyon TL)							
	Vadesiz	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıl üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
31.12.2013	2.591	14.166	214	-	-	-	16.971
31.12.2014	2.635	16.166	185	-	-	-	18.986
31.12.2015	4.272	19.132	143	-	-	-	23.547

TL Mevduat ve DTH (%)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
TL	8,26	9,10	10,12
ABD $	2,60	1,81	1,53
AVRO	2,15	1,48	1,51

Bankalar Mevduatı (%)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
TL	7,36	10,39	9,33
ABD $	0,29	0,40	-
AVRO	0,40	-	-

Yatırımcı, yatırım kararını vermeden önce ihraççının finansal durum ve faaliyet sonuçlarına ilişkin ayrıntılı bilgilerin yer aldığı işbu ihraççı bilgi dokümanının 13 no'lu bölümünü de dikkate almalıdır.

4. RİSK FAKTÖRLERİ

İşbu ihraççı bilgi dokümanı çerçevesinde ihracı yapılacak olan borçlanma araçlarına ilişkin ihraççının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamış olup, yatırım kararının, ihraççının finansal durumunun analiz edilmesi suretiyle verilmesi gerekmektedir.

4.1 İhraççının Borçlanma Araçlarına İlişkin Yükümlülüklerini Yerine Getirme Gücünü Etkileyebilecek Riskler

04 Mayıs 2016

4.1.1 Kredi Riski

Kredi riski, kredi borçlusunun Banka ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getir(e)memesinden oluşabilecek zarar olasılığını ifade eder.

İlk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risklerin toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sırasıyla %19,39 ve %25,51, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sırasıyla %30,17 ve %36,34 oranlarındadır.

Banka'nın konsolide bazda kanuni takip hesaplarında yer alan kredileri 31 Aralık 2014 itibarıyla 790 milyon TL ve 31 Aralık 2015 itibarıyla 1.070 milyon TL olup, takipteki kredilerin toplam kredi portföyüne oranı 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla %2,62 ve 2,70 olarak gerçekleşmiştir.

1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca Banka'nın Basel II'ye göre hesaplanan

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

konsolide sermaye yeterliliği standart oranı 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla sırasıyla %13,89 ve %15,37'dir.

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranı, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik", "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ve "Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Risk Ağırlıklı Tutarların Hesaplanması Hakkında Tebliğ" ile 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmıştır.

Konsolide sermaye yeterliliği standart oranı, kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk için gerekli sermaye yükümlülüklerinin toplamı üzerinden hesaplanmaktadır. Kredi riski, risk ağırlıklı bilanço içi varlıklar ile gayrinakdi krediler, taahhütler ve türev finansal araçların ilgili mevzuattaki risk ağırlık oranlarına tabi tutulması ve risk azaltım tekniklerinin uygulanması ile hesaplanırken, piyasa riski için standart metot ve operasyonel risk için temel gösterge yöntemi kullanılmaktadır.

Banka'nın konsolide bazda 31 Aralık 2015 itibarıyla kredi riskine esas tutar ve risk sınıfları risk ağırlıkları bazında dağılımı aşağıda verilmiştir:

31.12.2015	Risk Ağırlıkları									
(Milyon TL)	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	417	4.485	8.235	22.406	3.020	5.364	-	-
Risk Sınıfları	9.580	-	2.083	8.969	10.980	22.406	2.013	2.682	-	-

Banka'nın 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi aşağıda verilmektedir.

	31.12.2013	31.12.2014	31/12/2015
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar*0,08) (KRSY)	2.520	2.843	3.514
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	41	43	69
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	171	202	237
Özkaynak	4.145	5.363	7.340
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY)*12,5*100)	%12,14	%13,89	%15,37

4.1.2 Piyasa Riski

Piyasa riski, bilanço içi ve bilanço dışı hesaplarda bankalarca tutulan pozisyonlarda finansal piyasadaki dalgalanmalardan kaynaklanan faiz, kur ve hisse senedi fiyat değişmelerine bağlı olarak ortaya çıkan faiz oranı riski, hisse senedi pozisyon riski ve kur riski gibi riskler nedeniyle zarar etme ihtimalini ifade eder.

Banka'nın konsolide bazda 31 Aralık 2015 itibarıyla piyasa riskine ilişkin bilgiler aşağıda verilmektedir.

04 Mart 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

(Milyon TL)	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	18	17	18
Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-	1	1
Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	6	12	27
Karşı Taraf Kredi Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	17	14	23
Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü	41	43	69
Piyasa Riskine Esas Tutar	516	541	862

4.1.3 Kur Riski

Kur riski, Banka'nın yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farktan dolayı, döviz kurlarındaki değişim sonucu zarar etme olasılığıdır.

Kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Banka, konsolide verilerle 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, 7.106 milyon TL bilanço açık pozisyonundan ve 7.189 milyon TL'si nazım hesap kapalı pozisyonundan oluşmak üzere 83 milyon TL net kapalı yabancı para pozisyon taşımaktadır.

Banka'nın konsolide bazda 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2015 itibarıyla yabancı para pozisyonunun ana kalemleri aşağıda verilmektedir.

(Milyon TL)	AVRO	ABD $	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem (31.12.2015)				
Toplam Varlıklar	13.360	8.736	913	23.009
Toplam Yükümlülükler	15.278	14.572	265	30.115
Net Bilanço Pozisyonu	**(1.918)**	**(5.836)**	**648**	**(7.106)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**2.002**	**5.836**	**(649)**	**7.189**
Gayrinakdi Krediler	**1.371**	**2.710**	**296**	**4.377**
Önceki dönem (31.12.2014)				
Toplam Varlıklar	7.125	6.718	817	14.660
Toplam Yükümlülükler	8.045	11.415	236	19.696
Net Bilanço Pozisyonu	**(920)**	**(4.697)**	**581**	**(5.036)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**940**	**4.692**	**(581)**	**5.051**
Gayrinakdi Krediler	**1.059**	**2.198**	**238**	**3.495**

04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

Banka'nın konsolide bazda ABD $ ve AVRO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir.

		Vergi Öncesi Kar / Zarar Üzerindeki Etki		Özkaynak Üzerindeki Etki	
(Bin TL)	Döviz Kurundaki % Değişim	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2015
ABD $	%10 Artış	(496)	110	(14)	(6)
ABD $	%10 Azalış	496	(110)	14	6
AVRO	%10 Artış	1.983	8.357	(579)	2.118
AVRO	%10 Azalış	(1.983)	(8.357)	579	(2.118)

4.1.4 Faiz Oranı Riski

Faiz oranı riski, piyasa faizlerindeki değişimler nedeniyle Banka'nın bilanço yapısından dolayı maruz kalabileceği zarar ihtimalidir.

Banka tarafından bankacılık hesapları ve alım satım hesapları için varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı ölçülmektedir. Yasal raporlama kapsamında standart yöntem içerisinde yer alan genel ve spesifik faiz oranı riski tabloları, varlık ve yükümlülükler dahil edilerek, Banka'nın karşı karşıya olduğu faiz oranı riski hesaplanmakta ve genel piyasa riskinin bir parçası olarak sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında dikkate alınmaktadır.

Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski Standart Rasyosu, bankacılık hesaplarında yer alan bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak ay sonları itibarıyla hesaplanmaktadır. Kazançlar/kayıplar, bilançoda finansal varlık ve yükümlülüklerin piyasa değerinde, piyasa faiz oranlarında yukarı/aşağı senaryolar uygulanması sonucu oluşabilecek kazanç/kayıp riskini ifade etmektedir.

31.12.2015 (Milyon TL)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar – Kayıplar/Özkaynaklar
Toplam (Negatif Şoklar İçin)	457	%6,33
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)	(473)	%(6,56)

Banka'nın konsolide bazda 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla cari dönem toplam varlıklarının, yükümlülüklerinin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla) aşağıda verilmektedir.

31.12.2015 (Milyon TL)	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Toplam Varlıklar	18.052	5.916	11.054	13.316	4.345	1.882	54.565
Toplam Yükümlülükler	23.344	11.446	5.261	2.802	1.048	10.664	54.565
Nazım Pozisyonu	2.987	7.466	(3.227)	(4.932)	(840)	-	1.454
Toplam Pozisyon	**(2.305)**	**1.936**	**2.566**	**5.582**	**2.457**	**(8.782)**	**1.454**

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU
04 Mayıs 2016
ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.
ING Bank A.Ş.

4.1.5 Likidite Riski

Likidite riski, Banka'nın nakit giriş ve çıkışları arasındaki uyumsuzluktan doğan, Banka'nın nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olmaması nedeniyle zarar etme olasılığıdır.

Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmektedir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla konsolide bazda döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının büyük kısmını yabancı para alınan krediler oluşturmaktadır. Grup'un yabancı para pasif toplamının %71'ini diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar, %28'ini ise mevduatlar oluşturmaktadır. Bilançonun yabancı para aktif tarafının %64'ünü krediler oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır. En uzun vadeli kalem ise ikinci el piyasası olmakla birlikte yatırım veya alım-satım portföyünde bulunan menkul değerlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla konsolide bazda Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun Türk Lirası pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Grup'un Türk Lirası pasif toplamının %62'sini mevduatlar, %6'sını para piyasalarına borçlar, %5'ini ise diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar oluşturmaktadır. Ancak ihtiyaç halinde Grup'un gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalararası ve gerekse Takasbank ve BIST repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır. Bilançonun Türk Lirası aktif tarafının %76'sını ise krediler, %9'unu ise menkul kıymetler oluşturmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla konsolide bazda aktif ve pasif kalemlerinin kalan vadelerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

Milyon TL	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Cari Dönem (31.12.2015)								
Toplam Varlıklar	7.278	10.359	2.584	7.901	20.623	4.874	946	54.565
Toplam Yükümlülükler	4.559	20.366	3.345	5.744	12.368	2.515	5.668	54.565
Likidite Açığı	**2.719**	**(10.007)**	**(761)**	**2.157**	**8.255**	**2.359**	**(4.722)**	**-**
Önceki Dönem (31.12.2014)								
Toplam Varlıklar	3.333	7.291	2.120	6.951	15.670	4.751	811	40.927
Toplam Yükümlülükler	2.921	16.777	4.292	4.010	7.212	1.287	4.428	40.927
Likidite Açığı	**412**	**(9.486)**	**(2.172)**	**2.941**	**8.458**	**3.464**	**(3.617)**	

Likidite karşılama oranı:

04 Mart 2016

BDDK tarafından 21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Ana Ortaklık Banka Konsolide Likidite Karşılama Oranı hesaplayarak aylık dönemler itibarıyla BDDK'ya iletmektedir. Konsolide Likidite Karşılama Oranı BDDK tarafından belirlenen sınır değerlerin üzerinde seyretmektedir.

ING YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

Son üç aya ilişkin Konsolide Likidite Karşılama Oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	En düşük	Tarih	En yüksek	Tarih
TP+YP	122,31	31 Ekim 2015	138,64	30 Kasım 2015
YP	108,76	31 Aralık 2015	120,66	30 Kasım 2015

4.1.6 Operasyonel Risk

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız iç süreçleri, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı olarak tanımlanmaktadır.

Banka operasyonel risk sermaye gereksinimi hesaplamalarında temel gösterge yöntemi kullanmaktadır. Operasyonel riske esas tutar son 3 yıla ait 2012, 2013 ve 2014 yılları brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmaktadır. "Sermaye Yeterliliği Standart Oranı" kapsamında Banka'nın 31 Aralık 2015 itibarıyla konsolide bazda operasyonel riske esas tutarı 2.968 milyon TL'dir.

4.1.7 İtibar Riski

Müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi, tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşünceleri ya da yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya itibarın zedelenmesi nedeniyle Banka'nın zarar etme olasılığıdır.

4.1.8 İş Riski

Faaliyetin sürdürülmesine ilişkin risk olarak da tanımlanabilecek iş riski, hacim, marj ve giderlerdeki dalgalanmalardan ve rekabet ortamındaki değişimlerden kaynaklanan risktir.

4.1.9 Strateji Riski

04 Mart 2016

Yanlış ticari seçimlerden, kararların düzgün bir biçimde uygulanmamasından veya ekonomik faktörlerdeki değişime tepki eksikliğinden kaynaklanabilecek zararlardır.

4.1.10 Temerrüt Riski

Bono ve/veya tahvil ihraççısının borçlanma aracına ilişkin yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek zarar olasılığıdır.

İhraç edilen bono ve/veya tahvile ilişkin ödeme yükümlülüğü üçüncü bir taraf tarafından garanti altına alınmamıştır. İhraca aracılık eden aracı kuruluşların da bono ve/veya tahvile ilişkin yükümlülüklerin ödenmesi konusunda bir sorumlulukları veya yükümlülükleri bulunmamaktadır.

Bankanın, borçlanma aracının anapara ve faizlerini ödeyememesi durumunda yatırımcılar, borcun anapara ve faizlerini yargı yoluna başvurmak suretiyle de tahsil edebilirler. Borçlanma araçları İcra ve İflas Kanunu hükümleri bakımından adi borç senedi hükümlerine tabidirler. Borçlanma aracı alacaklarına dair düzenleme, İcra ve İflas Kanunu'nun 206. maddesinin 4. fıkrasında "dördüncü sıra" başlığı altındaki "imtiyazlı olmayan diğer bütün alacaklar" kısımda yer almaktadır.

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

4.1.11 Diğer Riskler

ING Bank A.Ş. 5411 sayılı Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kanunu Hükümleri uyarınca faaliyet göstermekte olup, aynı kanun hükümleri uyarınca BDDK'nın düzenleme ve denetimine tabidir. Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemelerde, öngörülen şartların oluşması halinde bankaların BDDK tarafından faaliyet izninin kaldırılması ve/veya Tasarruf Mevduat Fonu'na devredilmesine ilişkin hükümler yer almaktadır.

İhraç ile borçlanılacak tutar, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi değildir.

5. İHRAÇÇI HAKKINDA BİLGİLER

5.1 İhraççı hakkında genel bilgi

5.1.1 İhraççının ticaret unvanı

ING Bank Anonim Şirketi

5.1.2 İhraççının kayıtlı olduğu ticaret sicili ve sicil numarası:

Merkez Adresi	Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No:8 34467 Sarıyer / İstanbul
Bağlı Bulunduğu Ticaret Sicili Memurluğu	İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü
Ticaret Sicil Numarası	269682

5.1.3 İhraççının kuruluş tarihi ve süresiz değilse öngörülen süresi:

31 Ekim 1990, Süresiz

5.1.4 İhraççının hukuki statüsü, tabi olduğu mevzuat, ihraççının kurulduğu ülke, kayıtlı merkezinin ve fiili yönetim merkezinin adresi, internet adresi ve telefon ve fax numaraları

Hukuki Statü	Anonim Şirket
Tabi Olduğu Yasal Mevzuat	T.C. Kanunları
Kurulduğu Ülke	Türkiye
Fiili Yönetim Yeri	Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sarıyer / İstanbul
İnternet Adresi	www.ingbank.com.tr
Telefon ve Faks Numaraları	0212 3351000 / 0212 2866100

5.1.5. İhraççının ödeme gücünün değerlendirilmesi için önemli olan, ihraççıya ilişkin son zamanlarda meydana gelmiş olaylar hakkında bilgi:

Bankanın son dönemde aldığı kredi derecelendirme notlarına ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

FITCH RATINGS* (16 Mart 2016)	
Yabancı Para Kredi Notu	BBB/Durağan/F3
Türk Parası Kredi Notu	BBB+/Durağan/F2
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AAA(tur)/Durağan
Finansal Kapasite Notu**	bb+
Destek Notu	2

04 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

* Uzun vadeli/Görünüm(eğer varsa)/Kısa Vadeli
** İlgili kategorideki not Fitch Ratings tarafından ilk defa 20.07.2011 itibarıyla kamuya duyurulmuştur

MOODY'S* (21 Mart 2016)	
Temel Kredi Değerlendirmesi	ba3
Yabancı Para Mevduat Notu	Baa3/Negatif/P-3
Türk Lirası Mevduat Notu	Baa3/Durağan/P-3

* Uzun vadeli/Görünüm(eğer varsa)/Kısa Vadeli

5.2 Yatırımlar

5.2.1 İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken son finansal tablo tarihinden itibaren yapılmış olan başlıca yatırımlara ilişkin açıklama:

YOKTUR.

5.2.2 İhraççının yönetim organı tarafından geleceğe yönelik önemli yatırımlar hakkında ihraççıyı bağlayıcı olarak alınan kararlar, yapılan sözleşmeler ve diğer girişimler hakkında bilgi:

YOKTUR.

5.2.3 Madde 5.2.2'de belirtilen bağlayıcı taahhütleri yerine getirmek için gereken finansmanın planlanan kaynaklarına ilişkin bilgi:

YOKTUR.

5.2.4 İhraççının borçlanma aracı sahiplerine karşı yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için önemli olan ve grubun herhangi bir üyesini yükümlülük altına sokan veya ona haklar tanıyan, olağan ticari faaliyetler dışında imzalanmış olan tüm önemli sözleşmelerin kısa özeti:

YOKTUR.

6. FAALİYETLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER

04 Mart 2016

6.1 Ana faaliyet alanları:

6.1.1 İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tablo dönemleri itibarıyla ana ürün/hizmet kategorilerini de içerecek şekilde ihraççı faaliyetleri hakkında bilgi:

Genel Müdürlüğü İstanbul'da olan ING Bank hizmet ve faaliyetlerini 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla 5.449 çalışanı ile yurt içinde 283 ve yurt dışında 2 şube, 1.559 ATM, internet bankacılığı, mobil bankacılığı ve çağrı merkezi ile gerçekleştirmektedir. Yurt dışı şubeler KKTC ve Bahreyn'de bulunmaktadır.

Banka Türkiye'de ülkenin tüm kesimlerine ulaşan bir hizmet ağına sahip olup, müşterilerine kurumsal, ticari, KOBİ ve bireysel bankacılık iş kollarında hizmet vermektedir.

Banka, Eylül 2015 sonu itibarıyla TBB'de (http://www.tbb.org.tr/tr/banka-ve-sektor-bilgileri/istatistiki-raporlar/) açıklanan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif toplamında, kredi toplamında ve mevduat toplamında 8. büyük özel banka konumundadır.

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

ING Bank'ın 31 Aralık 2015 itibarıyla bağlı ortaklıkları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Banka'nın bağlı ortaklıklardaki hisse payı %100 olup, ilgili bağlı ortaklıklarda azınlık hakkı ve payı bulunmamaktadır. Söz konusu firmalar "Tam konsolidasyon yöntemi" ile Banka'nın konsolide finansal tablolarına dahil edilmişlerdir.

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Pay Oranı (%)
ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	100,00
ING Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00
ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00
ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00
ING Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00

BİREYSEL BANKACILIK

04 Mart 2016

ING Bank'ın aktif bireysel müşteri sayısı 2,2 milyona ulaşmıştır. Banka'nın bireysel bankacılık hedefi; müşterilerinin her türlü finansal ihtiyacı olduğunda ilk akla gelen bankası olmak ve onlara ING Bank ile yaşayacakları tüm kontak noktalarında aynı kalitede müşteri deneyimini yaşatmaktır.

ING Bank'ın bireysel bankacılık ürün ve hizmetleri; konut kredileri, ihtiyaç kredileri, taşıt kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, çekler, mevduat, yatırım hesapları, ödeme ve tahsilat sistemleri, otomatik ödemeler, maaş ödeme hizmetleri, dijital bankacılık hizmetleri (telefon bankacılığı, internet, mobil bankacılık ve ParaMara dahil) ve döviz işlemleri gibi yaygın bir yelpazeyi kapsamaktadır.

Banka'nın bireysel kredileri konut kredileri, taşıt kredileri, ihtiyaç kredileri, KMH ve kredi kartlarından oluşmakta olup 31 Aralık 2015 itibarıyla toplam bireysel krediler içindeki payları sırasıyla %40, %5, %44, %2 ve %9'dur. 2015 yıl sonu itibarıyla ING Bank'ın bireysel müşterilere kullandırılan nakdi krediler toplamı 11.354 milyon TL seviyesine ulaşmış ve Banka toplam nakdi ve gayrinakdi kredilerinden aldığı pay %25 olarak gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2015 Banka verilerine göre 250 bin TL altındaki bireysel TL mevduatın toplam bireysel TL mevduata oranı %83 olmuştur. Sektör ortalaması ise konsolide olmayan BDDK verilerine göre %57'dir. Banka'nın toplam bireysel mevduat bakiyesi 31 Aralık 2015 itibarıyla 17.565 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılı Nisan ayı içerisinde ING Pegasus Plus Kart müşterilere sunulmaya başlanmıştır.

Emeklilere özel altın ödüllü maaş ödemesi kampanyası kapsamında ING Bank'ın emekli müşteri sayısı 120 bin civarına ulaşmıştır.

Bireysel bankacılık ana ürünleri dışında, ING Bank tüm branşlarda Sigorta ve Western Union uluslararası para transfer hizmetlerini sunmaktadır.

ING Özel Bankacılık, 2014 yılı başında Özel Bankacılık Merkezi modelini hayata geçirmiştir. Bu kapsamda; İstanbul, Ankara, İzmir ve Antalya'da bulunan merkezler aracılığıyla Türkiye'nin farklı bölgelerindeki özel bankacılık müşterilerine hizmet vermektedir. ING Bank, şube içinde bulunan "Özel Bankacılık Corner"larına da yenilerini ekleyerek hizmet modelini daha yaygın hale getirmeyi hedeflemektedir.

Dağıtım Kanalları

ING Bank'ın Dağıtım Kanalları, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM'ler ve Telefon Bankacılığı uygulamalarından oluşmaktadır.

Dağıtım Kanalları, ING Bank için birer hizmet kanalı olmanın ötesine geçerek Banka'nın müşteri portföyünün genişletilmesinde ve satış kanalı olmasında önemli rol oynamıştır. Yapılan tüm ürün satışlarının %31'i Dağıtım Kanallarından yapılmaktadır.

ING Bank PTT ile yaptığı anlaşma kapsamında, 2012 yılı sonunda 1.802 şubeli yeni bir satış kanalına kavuşmuştur. Banka, bu işbirliği kapsamında PTT üzerinden Türkiye'nin dört bir yanına ihtiyaç kredisi sunmaya başlamıştır. ING Bank, 2013 Mart ayı itibarıyla Migros ile yaptığı iş ortaklığı kapsamında Migros süpermarketlerinde anında, mağazada kredi ürünü sunmaya başlamıştır. Bu işbirliği kapsamında 46 Migros mağazasında personelle bu hizmet verilirken, seçili Migros mağazalarında da kredi için ING Bank şubelerine yönlendirme yapılan bir model ile çalışılmaktadır. Banka 2013 Mayıs ayında Pegasus Havayolları ile ortak markalı Pegasus Plus Kart'ı çıkartmıştır. Pegasus Plus Yolcu Sadakat Programı'nın kredi kartı olan bu kart ile Pegasus Havayolları yolcularına günlük alışverişlerinden de UçuşPuan kazanma imkanı getirilmiştir. Haziran 2014'te Teknosa'nın 310 mağazası aracılığıyla yeni iş ortaklığını hayata geçirmiştir. Banka, bu işbirliği kapsamında tüm Teknosa mağazaları üzerinden ürün alımını kolaylaştıracak 36 aya kadar masrafsız ihtiyaç kredisi imkanı sunmaktadır. Banka, 2015 Mayıs ayında mobilya sektörünün öne çıkan markalarından Mudo ve Modalife'ta ING Kredi Noktası ile hizmet vermeye başlamıştır. Mudo'nun 18, Modalife'ın ise 100'ü aşkın mağazasında, müşterilere 36 aya kadar masrafsız ihtiyaç kredisi ile ürün finansmanı sağlanmaktadır. 2015 yılının Mayıs ayında Kamil Koç ile iş ortaklığını duyuran ING Bank, Kamil Koç'un 20 noktasında ING Noktası stantlarında İhtiyaç Kredisi, Turuncu Hesap ve Kredi Kartı ürünlerini sunmaya başlamıştır. 2015 yılı Ağustos ayında beyaz eşya sektörünün öncü markalarından Vestel ile ING Kredi Noktası ile hizmet vermeye başlanmıştır. Vestel Mağazalarında 36 aya kadar masrafsız ihtiyaç kredisi ile ürün finansmanı sağlanmaktadır.

İnternet Bankacılığı

Bireysel İnternet Şubesi'nden sonra, 2015 yılında cihaz uyumlu tasarımı ile bilgisayar, tablet ve telefon üzerinde herhangi bir fonksiyon kaybı olmadan tüm cihazlar için aynı içeriği sunan Kurumsal Internet Şubesi de müşterilerin kullanımına açılmıştır.

Bireysel ve Kurumsal Internet Şubeleri üzerinde çalışmalar devam etmekte olup, müşterilerden alınan geri bildirimlerden çıkarılan sonuçlar ve sektörde oluşan yeni uygulamalar çevik proje yönetimi metotları kullanılarak çok hızlı bir şekilde uygulamaya alınmaktadır.

Internet Şubelerine entegre edilen güçlü analitik raporlama ürünleri ile kullanıcı davranışları ve istatistik verileri anlık olarak takip edilmekte, kurulan erken uyarı sistemleri sayesinde sorunlara çok hızlı bir şekilde müdahale edilerek çözümlenmektedir. Kullanılan analitik raporlama ürünleri sayesinde müşteri davranışları analiz edilerek kullanımı kolaylaştırıcı iyileştirmeler yapılmaktadır.

İnternet üzerinden en çok yapılan işlemler arasında; para transferi, fatura ödemesi, kredi kartı borcu ödemesi, kredi ödemesi bulunmaktadır. 2015 sene başı itibarıyla İnternet Şubesinden kredi kullanımı yapılmaya başlanmıştır. Dağıtım kanallarından yapılan kredi başvurularının %50'si online kullanılmaya başlanmıştır.

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1923 04 Mayıs 2016

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

Mobil Bankacılık

ING Mobil uygulamasında bankacılık işlemleri müşterilerin cebine taşınmış durumdadır. Bu kanalı güvenle kullanan müşteriler, internet şubesinde olduğu gibi hem günlük bankacılık işlemlerini gerçekleştirmekte, hem de diğer bankacılık ihtiyaçları için yeni ürün başvurusu yapmaktadır. Bireysel ve Kurumsal Cep Şube mobil uygulamalarının yanı sıra, ING müşterisi olan ve olmayan müşterilerin hizmetine açılmış olan ParaMara ve yatırımcılara özel ING Trader uygulaması da mobil kanal ürünleri arasında yer almaktadır. Internet şube girişlerini kolaylaştıran ve ek giriş kontrolü güvenlik seviyesi sağlayan Cep Şifre uygulaması da cep şube aplikasyonları içerisinde kullanıma açıktır.

ATM'ler

ATM'lerde, bireysel kredi ödemesi ve kart şifresi oluşturma gibi pek çok yeni özellik hizmete girerken, banka müşterisi olmayan kullanıcılara yönelik ürün başvurusu, kartsız para transferi ve gönderilen tutarı kartsız çekme gibi çok sayıda bankacılık çözümü de sunulmaktadır. Taksitli nakit avans, kredi kartı borcu ödeme, yatırım işlemleri, SIM kart bloke kaldırma ve daha birçok bankacılık ihtiyacı için işlem kanalı haline gelen ATM'ler, yaygın servis ağı ve zengin işlem seti ile müşterilerin bankacılık hizmetlerine kesintisiz ulaşabilmesini hedeflemektedir. Alternatif Dağıtım kanallarından yapılan satışların %37'si ATM'lerden yapılmaktadır.

Telefon Bankacılığı

ING Bank 0850 222 0 600 numaralı hattan verdiği hizmetle hem müşteriler açısından hem de banka açısından maliyetleri azaltmıştır. Yurt dışından aranabilme özelliği ile global müşterilere de avantaj sağlanmıştır. Telefon bankacılığı ING Bank müşterilerine hizmet vermesinin yanı sıra ürün satışı için de kullanılan önemli bir kanaldır. Bankada mevcut 12 farklı ürünün satışı da Telefon Bankacılığı aracılığı ile yapılmaktadır.

TİCARİ BANKACILIK

Yıllık cirosu 20 milyon TL ile 250 milyon AVRO arasında olan müşteriler Ticari Bankacılık müşterisi olarak değerlendirilmektedir. Bu müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik özel finansal ürün ve çözümler sunulmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ING Bank'ın ticari müşterilerine kullandırdığı nakdi ve gayrinakdi krediler toplamı, 2014 yılsonuna göre %25 artarak 16,8 milyar TL'ye yükselmiş ve Banka'nın nakdi ve gayrinakdi krediler toplamının %37'sini oluşturmuştur.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Ticari Bankacılık müşterilerine kullandırılan nakdi krediler 13,4 milyar TL, gayrinakdi krediler ise 3,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Avrupa Yatırım Bankası'ndan ve Dünya Bankası'ndan temin edilen kaynak ile müşterilerin yatırımları desteklenmekte ve dış ticaret işlemi yapan müşterilere özel ürün ve paketler sunulmaktadır.

04 Mart 2016

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1923

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING BANK A.Ş.

Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı

Nakit Yönetimi

ING Bank Nakit Yönetimi, müşterilerinin ödeme ve tahsilat işlemlerine yönelik ihtiyaçları için hem yurt içinde hem de uluslararası alanda çözümler sunmaktadır. Söz konusu çözümler ile müşterilerin her türlü tahsilat ve ödeme işlemleriyle bağlantılı nakit akışlarının etkin yönetimi mümkün kılınmaktadır.

Banka müşterilerinin kullanımına sunulan "SMS ile Gümrük Vergisi Ödemesi" uygulamasıyla Global Finance tarafından düzenlenen "2014 En İyi İnternet Bankacıları Ödülleri"nde Batı Avrupa Bölgesi'nin "En İyi SMS Bankacılığı" ödülüne layık görülmüştür. ING Bank, sunduğu SMS ile Gümrük Vergisi Ödeme hizmetinden sonra firmaların hayatlarını kolaylaştıran hızlı ve pratik yeni hizmetleri de Haziran 2014 ayında hayata geçirmiştir. Bu yeni hizmetler ile artık; Motorlu Taşıt Araçlarına İlişkin Özel Tüketim Vergileri ve Motorlu Araç Trafik Belgesi Bedelleri tek bir SMS ile 7/24 ödenebilmektedir.

ING Bank'ın sektörde ilk olan bir diğer hizmeti ise e-fatura'dır. E-fatura ile ING Bank Türkiye, ING'nin, Avrupa'da çeşitli ülkelerde müşterilerine sunmuş olduğu e-fatura hizmetini Türkiye'deki firmaların ihtiyaçları ve yasal gereklilikler çerçevesinde düzenlemiş; mevcut tecrübesi, bilgi birikimi ve güçlü teknolojik altyapısını kullanarak Türkiye'de ilk özel entegratör banka olmuştur. 2014 yılında Banking Technology Awards kapsamında "Risk ve Regülasyon Değişiminde En İyi Bilgi Teknolojisinin Kullanımı" ödülüne layık görülen ING'nin e-Fatura platformu INGeF ile firmaların; e-fatura sistemine kolayca geçiş yapabilmesi, elektronik fatura oluşturabilmesi, alabilmesi, arşivleyebilmesi ve ödeyebilmesi sağlanmaktadır. Buna ek olarak, 2014 Eylül ayı itibarıyla "INGeF İskonto" devreye alınarak, firma ve tedarikçileri arasında mal ve hizmet satımından doğan alacakların e-fatura üzerinden vade günü beklenmeden nakde çevrilmesini sağlayan finansman sistemi devreye alınmıştır. 2014 yılsonu itibarıyla, e-dönüşüm projelerinde başarılı bir işe daha imza atılarak ING, e-Arşiv özel entegratörlük lisansını alan ilk banka olmuştur. Bugün, ING Bank'ın INGeF e-Arşiv çözümü ile e-Arşiv'e geçen şirketler işçilikten, kağıt ve sarf malzemesinden, sınıflandırma ve arşivleme maliyetlerine kadar pek çok kalemden büyük tasarruf sağlamaktadır.

Bunların dışında, ING Bank Nakit Yönetimi müşterilerinin nakit akışlarının daha etkin yönetimini sağlayabilmek adına da ürün ve hizmetler sunmaktadır. Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren firmaların kullanımına sunulan birinci ve ikinci el araç stok finansmanı ürünleri ile müşterilerin ödeme operasyonları kurumsal internet şubesi üzerinden etkin ve hızlı şekilde yönetilebilmektedir.

Dünya genelinde 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren ING Grubu, uluslararası çapta faaliyet gösteren firmalara faaliyette bulunduğu ülkelerde ihtiyaç duyulan yerel ve uluslararası bankacılık ürün ve hizmetlerini sunmaktadır. ING Bank Nakit Yönetimi,

- Uluslararası hesap açılış işlemleri
- Şirket kuruluşları
- Sermaye artırımları
- Şirket içi kredi kullanımları (intra-company loans)

gibi uluslararası firmaların yaygın olarak ihtiyaç duydukları, uzmanlık gerektiren ürün ve hizmetler konusunda uluslararası müşterilerine hizmet vermektedir.

04 Mayıs 2016

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1923

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

Uluslararası firmaların önemli ihtiyaçlarından birisi de yurtdışı iştiraklerinin bankacılık işlemlerini tek bir merkezden takip etmek ve yönetmektir. ING gelişmiş teknolojik altyapısı ve mevcut elektronik bankacılık platformu ile Türk ve yabancı müşterilerinin global nakit yönetimi ihtiyaçlarına kapsamlı çözümler sunmaktadır.

Ticaret Finansmanı

Banka'nın 2015 yılında aracılık ettiği toplam dış ticaret işlem hacmi 7.9 milyar ABD Doları seviyesinde gerçekleşmiştir. ING Bank, müşterilerinin dış ticaret işlemleri için ihtiyaç duydukları, teminat mektubu, akreditif, vesaik tahsili ve iskontosu ve yurtdışı kaynaklı borçlanma işlemlerine aracılık etmektedir. Geniş muhabir ağı çerçevesinde uygun maliyetli kısa ya da uzun vadeli ülke kredileri ve ticaretin finansmanına yönelik kısa vadeli borçlanma imkanı sunmaktadır.

KURUMSAL BANKACILIK

Kurumsal Bankacılık ING'nin globalde geniş bilgi birikimi ve deneyime sahip olduğu bir alandır. ING Bank'ın kurumsal bankacılık hedefi, müşterilerinin değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarını, klasik bankacılık ürünlerinin yanı sıra çözüme odaklı özel ürünler tasarlayarak karşılamaktır.

Kurumsal müşterilere 3 kurumsal bankacılık merkezi ile ulaşılmakta ve kredilerden, proje ve dış ticaretin finansmanına, hazine ürünlerinden, nakit yönetimine kadar katma değeri yüksek bir ürün yelpazesi sunulmaktadır.

2015 yıl sonu itibarıyla ING Bank'ın Kurumsal Bankacılık alanındaki müşterilere kullandırılan nakdi krediler ve gayrinakdi krediler toplamı sırasıyla 4.537 milyon TL ve 6.394 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Kurumsal müşterilere kullandırılan nakdi ve gayrinakdi krediler toplamı 10.931 milyon TL seviyesinde olmuş ve Banka toplam nakdi ve gayrinakdi kredilerinden aldığı pay %24 olarak gerçekleşmiştir.

Yapılandırılmış Finansman ve Finansal Danışmanlık

04 Mayıs 2016

Ana Ürün/Hizmetleri İçerecek Şekilde İhraççı Faaliyetleri Hakkında Bilgi:

ING Bank müşterilerine proje finansmanı ve yapılandırılmış finansman ürünleri sunmakta, bu minvalde uzun vadeli kredilendirme çalışmalarında riski en aza indirgemek amacıyla, detaylı proje/nakit akış analizleri yapmakta, nakit akışının ve riskin takibine yönelik mekanizmalar oluşturmakta ve ek olarak kredilerin güçlü teminatlarla desteklenmesine de özel önem vermektedir. Altyapı, enerji, doğal kaynaklar ve telekomünikasyon, ING Bank'ın deneyimli olduğu ve proje finansmanı alanında öne çıkan sektörlerdir.

ING Bank şirket satın alım/birleşmeleri ve özelleştirmeler sırasında, satın alımı gerçekleştiren şirketlere ihtiyaç duydukları orta/uzun vadeli finansmanı sağlamaktadır. Banka kurumsal şirketlerin orta ve uzun vadeli sendikasyon ve kulüp kredilerinde de önemli roller almaya devam etmektedir.

Uluslararası piyasalardaki güçlüklere rağmen, ING Bank seçici yaklaşımı ve ihtiyatlı kredi politikaları ile müşterilerinin uzun vadeli kaynak ihtiyaçlarına destek vermeyi sürdürmüştür. Banka, ING Grubu'nun global proje ve yapılandırılmış finansman tecrübelerinden de faydalanarak büyümeyi hedeflemektedir. ING Grubu'nun bir üyesi olmanın getirdiği uzun vadeli ve cazip koşullu fon kaynaklarına ulaşma imkanı, Banka'nın bu hedefini desteklemektedir.

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

Hazine

ING Bank Hazine Yönetiminin temel işlevi günümüz piyasa risk yönetimi tekniklerini kullanarak, kısa ve orta vadeli finansal piyasa hareketlerinden ve aracılık faaliyetlerinden yararlanarak Banka'nın karını artırmak ve Banka faaliyetlerinden dolayı bilançoda taşınan finansal piyasa risklerini yönetmektir.

ING Bank, uzun yıllardan beri bono, TL ve döviz işlemlerinde bankalar arası piyasada piyasa yapıcısı olarak görev almaktadır. BİST verilerine göre BİST Tahvil Bono Piyasası Kesin Alım Satım işlem hacimlerinde 2007 yılından beri ticari bankalar arasında genel olarak ilk 10 banka içinde yer almıştır. TL Libor piyasasında kurucu bankalar arasında yer almış ve 11 banka içinde aktif olarak işlem yapan bankalardan biri olmuştur. TL Libor faiz kotasyonu açıklama yetkisine sahip bir hizmet sağlayıcısı olan ING Bank ayrıca 13 DİBS piyasa yapıcısından biri olarak piyasanın kuruluşundan itibaren Piyasa Yapıcılığı sisteminde yer almaktadır.

Finansal Kurumlar

Finansal Kurumlar yurt dışı ve yurt içi muhabir ilişkilerinin yönetilmesi ve geliştirilmesinden ve ING Bank'ın borçlanma çalışmalarından sorumludur. Köklü ve yaygın uluslararası muhabir ilişkileri olan ING Bank, müşterilerinin ihracat ve ithalat işlemlerinde gerek muhabir bankacılık gerekse finansman tarafında uygun koşullarda hizmet vermeye ve yaratıcı çözümler tasarlamaya devam etmektedir. ING Bank yatırım malı ithalatı yapmak isteyen müşterilerine ülke kredisi (ECA) ve İhracat Kredisi Garanti Programı (GSM programı) kapsamında çeşitli finansman imkanları sunmaya devam etmiştir.

ING Bank, uluslararası piyasaları daha aktif kullanma ve fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi stratejisi kapsamında 2014 yılında 1 yıl vadeli 134,4 milyon ABD Doları ve 263,4 milyon Euro tutarında sendikasyon kredisi temin etmiştir. 2015 yılında ise, 2014 yılında temin edilen sendikasyon kredisini yeniden finanse etmek amacıyla 364 ve 367 gün vadeli iki bölümde oluşan toplam 244,5 milyon ABD Doları ve 312 milyon Euro tutarında yeni bir sendikasyon kredisi temin edilmiştir.

KOBİ ve Ticari Bankacılık müşterilerine uzun vadeli fonlama sağlamak amacıyla 2012 yılında Avrupa Yatırım Bankası ile 8 yıl vadeli 100 milyon Euro tutarında bir kredi imzalanmıştır. 2014 yılında ise, yine Avrupa Yatırım Bankası ile 8 yıl vadeli, %25'i kalkınmada öncelikli bölgelere tahsis edilmek üzere 200 milyon Euro tutarında bir kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

İŞTİRAKLER

ING European Financial Services Plc.

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere 1994 yılında İrlanda'da kurulmuştur. Şirket'in finansal tabloları İrlanda'da geçerli muhasebe ilke esaslarına göre AVRO cinsinden hazırlanmakta ve TMS kapsamında ING Bank finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilerek konsolide edilmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla kredi portföy büyüklüğü 1.193 milyon AVRO seviyesindedir. Şirket'in 2015 yılı net karı 8.376 bin AVRO, aktif büyüklüğü ise 1.202 milyon AVRO olarak gerçekleşmiştir.

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1923
04 Mayıs 2016
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Portföy Yönetimi A.Ş.

ING Portföy Yönetimi A.Ş. Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1997 yılında kurulmuştur. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 9 Temmuz 1997 tarihli kararı ile portföy yöneticiliği yetki belgesi alınmıştır.

ING Portföy Yönetimi A.Ş.'nin yönetimindeki portföy 31 Aralık 2015 itibarıyla 2.163 milyon TL'ye ulaşmıştır. Şirket, ING Bank ve ING Emeklilik yatırım fonlarının yanı sıra bireysel ve tüzel müşterilere de portföy yönetim hizmetleri sunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 16,7 milyon TL, net karı ise 3.783 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Faktoring A.Ş.

ING Faktoring A.Ş. ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

Şirketin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 765 milyon TL, net karı ise 5.615 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Finansal Kiralama A.Ş.

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirket'e BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

2015 yılında 362 milyon TL karşılığı finansal kiralama işlemi gerçekleştiren ING Finansal Kiralama A.Ş.'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 887 milyon TL, net karı 16.834 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1923 4 Mayıs 2016

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

ING Menkul Değerler A.Ş.

ING Bank tarafından 15 Ağustos 2012 tarihinde satın alınan ING Menkul Değerler A.Ş., menkul kıymetler üzerinde sadece ikinci el piyasası kapsamına giren aracılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla Universal Menkul Değerler A.Ş. unvanı ile 1991 yılında kurulmuştur. 27 Mayıs 2009 tarihinde Şirket'in unvanı ING Menkul Değerler A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in faaliyetlerine yeniden başlayabilmesi için 22 Kasım 2012 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuru yapılmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Ocak 2013 tarihli yazısı ile ING Menkul Değerler A.Ş.'nin alım satıma aracılık yetki belgesi kapsamında yeniden faaliyete geçme ve sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış ve ödünç alma ve verme işlemlerinde bulunma başvurusunun 11 Ocak 2013 tarih ve 2 sayılı haftalık toplantıda görüşülerek olumlu karşılandığı bildirilmiştir.

ING Menkul Değerler A.Ş.'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 113 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın satış gelirlerinin ana kategoriler bazında dökümü aşağıdaki gibidir:

(Milyon TL)	31.12.2013	%	31.12.2014	%	31.12.2015	%
Faiz Gelirleri	2.476	85	3.263	84	3.864	84
Kredilerden Alınan Faizler	2.217	76	2.869	73	3.453	75
Menkul Değerlerden Alınan Faizler	184	6	254	7	268	6
Diğer Faiz Gelirleri	75	3	140	4	143	3
Alınan Ücret Ve Komisyonlar	274	9	325	8	391	9
Temettü Gelirleri	-	-	-	-	1	-
Diğer Faaliyet Gelirleri	158	5	299	8	313	7
Satış Gelirleri Toplamı	**2.908**		**3.887**		**4.569**	

6.1.2. Araştırma ve geliştirme süreci devam eden önemli nitelikte ürün ve hizmetler ile söz konusu ürün ve hizmetlere ilişkin araştırma ve geliştirme sürecinde gelinen aşama hakkında ticari sırrı açığa çıkarmayacak nitelikte kamuya duyurulmuş bilgi:

YOKTUR.

04 Mayıs 2016

6.2 Başlıca sektörler/pazarlar:

6.2.1. Faaliyet gösterilen sektörler/pazarlar ve ihraççının bu sektörlerdeki/pazarlardaki yeri ile avantaj ve dezavantajları hakkında bilgi:

ING Bank ve bağlı ortaklıklarının temel ürün/hizmet grupları ve önemli sektörel parametreler bazında 2015 yılı dokuzuncu ay sonunda sahip olduğu pazar payları aşağıdaki gibidir. Kredi, mevduat ve aktif toplamına ilişkin pazar payları TBB sektör verileri kullanılarak hesaplanmıştır. Pazar paylarının hesaplanması sırasında sektöre ve Banka'ya ilişkin konsolide finansal tablolar baz alınmıştır.

Bankacılık sektörünün genelinde 2015 yılının ilk dokuz ayında krediler 2014 yılsonuna göre %20,58 artarak 1.430.875 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat genişlemesi %20,88'lik artışla 1.304.995 milyon TL'ye yükselmiştir.

İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ING Bank A.Ş.

30 Eylül 2015 itibarıyla ING Bank ve bağlı ortaklıklarının kredileri %33,81 artarak 39.360 milyon TL'ye ulaşırken, fonlama tarafında mevduat toplamı %23,07 artarak 23.366 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Bankacılık sektörünün genelinde mevduatın krediye dönüşüm oranı 31 Aralık 2014 ve 30 Eylül 2015 tarihleri itibarıyla sırasıyla %109,91 ve %109,65 olarak gerçekleşmiştir. ING Bank için mevduatın krediye dönüşüm oranı ise 31 Aralık 2014 ve 30 Eylül 2015 tarihleri itibarıyla sırasıyla %154,93 ve %168,45 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank ve bağlı ortaklıkları 2015 yılı ilk dokuz ayında 83,97 milyon TL brüt kar elde etmiştir. Brüt karı üzerinden 36,62 milyon TL vergi karşılığı ayıran ING Bank ve bağlı ortaklıkların konsolide net karı 47,35 milyon TL olmuştur.

ING Bank ve bağlı ortaklıkları 30 Eylül 2015 itibarıyla aktif büyüklüğü 56.666 milyon TL'ye yükseltmiştir. Aktif büyüklüğü ile Türkiye'deki özel bankalar arasında 8. sırada yer alan Banka'nın pazar payı %2,46 olmuştur.

30 Eylül 2015 itibarıyla ING Bank ve bağlı ortaklıklarının kredileri %33,81 artarak 39.360 milyon TL'ye ulaşırken kredi pazar payı %2,75 olarak gerçekleşmiştir. 30 Eylül 2015 itibarıyla ING Bank ve bağlı ortaklıklarının tüketici kredileri yılın ilk dokuz ayında %6,44'lük artışla 10.112 milyon TL'ye yükselmiştir. Tüketici kredileri toplamı kredi kartı dahil değerlendirildiğinde, %5,79'luk artışla 11.276 milyon TL'ye ulaşmıştır. 30 Eylül 2015 itibarıyla ING Bank ve bağlı ortaklıkların tüketici kredilerindeki (kredi kartı dahil) pazar payı yaklaşık %3,03 olarak gerçekleşmiştir.

30 Eylül 2015 itibarıyla ING Bank ve bağlı ortaklıklarının toplam mevduat toplamı 23.366 milyon TL'dir. Mevduat pazar payı ise %1,79 düzeyindedir.

ING Bank ve bağlı ortaklıklarının, piyasadaki büyük oyuncularla karşılaştırıldığında, muhtelif ürünlerde pazar payları düşük seviyelerdedir ve daha küçük şube ağına sahiptir. Öte taraftan, ana ortağı ING Bank N.V.'nin hem finansal hem de operasyonel alanlarda sağladığı destek, işbirliği önemli bir avantaj olmaktadır. ING Bank'ın alternatif kanallara verdiği ağırlık ve PTT, Migros gibi iş ortaklıkları ile dağıtım kapasitesini arttırması, daha geniş müşteri kitlesine ulaşmasına imkân tanımaktadır.

30.09.2015 Konsolide Büyüklükler (Milyon TL)	**Sektör**	**ING Bank ve Bağlı Ortaklıkları**	**ING Bank ve Bağlı Ortaklıkları Pazar Payı**
Aktifler	2.299.411	56.666	%2,46
Krediler	1.430.875	39.360	%2,75
Mevduatlar	1.304.995	23.366	%1,79
Konut	134.036	4.410	%3,29
Taşıt	5.696	517	%9,08
İhtiyaç	146.151	5.184	%3,55
Tüketici Kredileri Toplamı	**285.883**	**10.112**	**%3,54**
Bireysel Kredi Kartları	85.969	1.165	%1,35
Tüketici Kredileri Toplamı (Bireysel Kredi Kartları Dahil)	**371.852**	**11.276**	**%3,03**

04 Mayıs 2016

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

6.3 İhraççının rekabet konumuna ilişkin olarak yaptığı açıklamaların dayanağı:

Kredi, mevduat ve aktif toplamına ilişkin pazar payları BDDK sektör verileri kullanılarak hesaplanmıştır. Pazar paylarının hesaplanması sırasında sektöre ve Banka'ya ilişkin konsolide olmayan finansal tablolar baz alınmış olup, büyüklükler faiz tahakkuk ve reeskontlarını içermemektedir.

- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK)
  (http://www.bddk.org.tr/websitesi/turkce/Istatistiki_Veriler/Istatistiki_Veriler.aspx)

- ING Bank A.Ş. 31 Aralık 2015 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu
  (http://kap.gov.tr/bildirim-sorgulari/bildirim-detayi.aspx?id=509034)

7. GRUP HAKKINDA BİLGİLER

7.1 İhraççının dahil olduğu grup hakkında özet bilgi, grup şirketlerinin faaliyet konuları, ihraççıyla olan ilişkileri ve ihraççının grup içindeki yeri:

Hollanda merkezli ING Grubu, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılardan biri konumuna gelmiştir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 48,5 milyar AVRO özkaynak ve 842 milyar AVRO aktife sahip ING Grubu, 40'ı aşkın ülkede 52 binden fazla personeliyle 34 milyonun üzerinde müşteriye hizmet vermektedir.

Bankacılık ve sigortacılık alanlarında etkin olan grubun faaliyetleri Avrupa, Kuzey ve Latin Amerika, Asya ve Avustralya'da yoğunlaşmıştır. ING Grubu küresel ölçekte bireysel müşterilerin, KOBİ ve kurumsal firmaların ve devlet kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılayacak hizmetler sunmaktadır.

ING Grubu'nun notları önde gelen rating kuruluşlarından S&P'de (29 Aralık 2015 itibarıyla) A-, Moody's'de (18 Ocak 2016 itibarıyla) Baa1 ve Fitch'de (23 Ekim 2015 itibarıyla) A olarak belirlenmiştir. ING Bank A.Ş.'nin ana hissedarı Hollanda merkezli ING Bank N.V. ise S&P'de (29 Aralık 2015 itibarıyla) A, Moody's'de (18 Ocak 2016 itibarıyla) A1 ve Fitch'de (23 Ekim 2015 itibarıyla) A notlarına sahiptir.

ING Grubu, grup stratejisinin yeniden gözden geçirilmesi kapsamında ve "Temellere Geri Dönüş" stratejisinin bir uzantısı olarak verdiği bankacılık ve sigortacılık faaliyetlerini birbirinden ayırma kararı doğrultusunda çalışmalarına devam etmekte olup kademeli olarak sigortacılık faaliyetlerini elden çıkarmaktadır.

ING Grubu'nun bankacılık faaliyetleri ING Bank N.V. çatısı altında yürütülmekte olup, ING Bank N.V., ING Bank'ın %100 hissedarı konumundadır. ING Grubu Türkiye pazarındaki faaliyetlerini ING Bank ve bağlı ortaklıkları üzerinden yürütmektedir. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ING Bank, ING Grubu bilançosunda aktiflerin %2'sini temsil etmektedir.

İŞ MENKUL DEĞERLER A.Ş.
9 Mart 2016

Türkiye, demografik yapısı ve büyüyen ekonomisi ile ING Grubu için öncelikli bir piyasa olup, bu doğrultuda ING Grubu Türkiye'deki iştiraki ING Bank'ı gelecekteki büyüme motorlarından biri olarak görmekte, Türkiye faaliyetlerini hem finansal hem de operasyonel anlamda global tecrübeleriyle desteklemektedir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ING Grubu'na ilişkin özet finansal bilgiler:

(Milyon AVRO)	ING Grubu	ING Bank N.V.
Toplam Aktifler	841,769	838,528
Toplam Krediler	537,343	536,542
Toplam Mevduat	500,777	508,741
Toplam Özkaynak	48,470	41,495
Net Kar	4,010	4,528

7.2 İhraççının grup içerisindeki diğer bir şirketin ya da şirketlerin faaliyetlerinden önemli ölçüde etkilenmesi durumunda bu husus hakkında bilgi:

YOKTUR.

8. EĞİLİM BİLGİLERİ

8.1. Bağımsız denetimden geçmiş son finansal tablo döneminden itibaren ihraççının finansal durumu ile faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmadığına ilişkin beyan:

Bağımsız denetimden geçmiş son finansal tablo dönemi olan 31 Aralık 2015 tarihinden itibaren ING Bank'ın finansal durumu ve faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmadığını beyan ederiz.

8.2. İhraççının beklentilerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, taahhütler veya olaylar hakkında bilgiler:

Küresel büyüme performansına dair artan aşağı yönlü riskler, yeniden ağırlık kazanan jeopolitik ve finansal risklere ek olarak emtia ihracatçısı birçok ülkedeki talep daralmasının bu ülkelerle ticaret yapan diğer ülkelere de yansıması yanında diğer gelişen ülke para birimlerinde olduğu gibi TL'nin dolara karşı değer kaybetmesi Türkiye'nin ekonomik performansını etkileyebilir.

Zayıflayan küresel talebin ve beklenmedik ölçüde yüksek seyreden arzın etkilediği petrol fiyatlarının seyri yüksek cari açık taşıyan Türkiye'yi olumlu etkiliyor. Bu eğilim korunduğu takdirde enflasyon ve cari denge açısından daha olumlu bir resmin ortaya çıkacağı değerlendirilebilir.

ABD Merkez Bankası'nın dokuz yıldan uzun bir sürenin ardından Aralık'ta ilk faiz artışını yapmasının piyasalara yansıması sınırlı olurken, büyüme görünümüne yönelik aşağı yönlü risklerin ağırlık kazandığı değerlendirmeleri güçleniyor. Özellikle şirketler kesimi karlarında yavaşlama ve konut piyasasında aşırı arza dair işaretler ile yatırımlarda zayıflayan görünüm uyarı sinyalleri olarak değerlendirilebilir. Euro Bölgesi ise politik ve jeopolitik riskler ile gelişmekte olan ekonomilerdeki problemlere rağmen, düşük faiz oranları ve kur yanında önemli ölçüde gerileyen enerji fiyatlarının da katkısıyla büyüme tarafındaki toparlanma eğilimini koruyor. Dolayısıyla, enflasyonun uzun bir süre düşük kalma ihtimali parasal gevşemeye dair ek adım beklentilerini güçlendirse de, Avrupa Merkez Bankası'nın beklemeyi tercih edeceği öngörülebilir. Bu ortamda, ABD ve Avrupa Merkez Bankaları'nın farklılaşan politika uygulamalarının seyri piyasa açısından yakın takip edilecektir.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

04 Mayıs 2016

Rusya ile Türkiye arasında yaşanan gerilimin ardından bu ülke tarafından getirilen yaptırım ve sınırlamaların ihracata ve turizm sektörüne olası yansımaları Türkiye ekonomisini zorlayacak etkiler yaratabilir.

Özetle, ABD Merkez Bankası'nın normalleşme adımlarının nasıl devam edeceği ve küresel piyasalardaki oynaklık, Euro Bölgesi'ndeki parasal genişlemenin yanında emtia fiyatlarındaki dalgalanmaların yurtiçi piyasalara dolayısıyla başta MB olmak üzere politika yapıcıların davranışlarına yansımaları ve yeniden ön plana çıkan jeopolitik riskler bankacılık sektöründe faaliyet ortamını etkileyebilir.

9. KAR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ

9.1. İhraççının kar beklentileri ile içinde bulunulan ya da takip eden hesap dönemlerine ilişkin kar tahminleri:

YOKTUR.

9.2. İhraççının kar tahminleri ve beklentilerine esas teşkil eden varsayımlar:

YOKTUR.

9.3. Kar tahmin ve beklentilerine ilişkin bağımsız güvence raporu:

YOKTUR.

9.4. Kar tahmini veya beklentilerinin, geçmiş finansal bilgilerle karşılaştırılabilecek şekilde hazırlandığına ilişkin açıklama:

İhraççı bilgi dokümanında kar tahmini veya beklentilerine ilişkin bilgi yer almamaktadır.

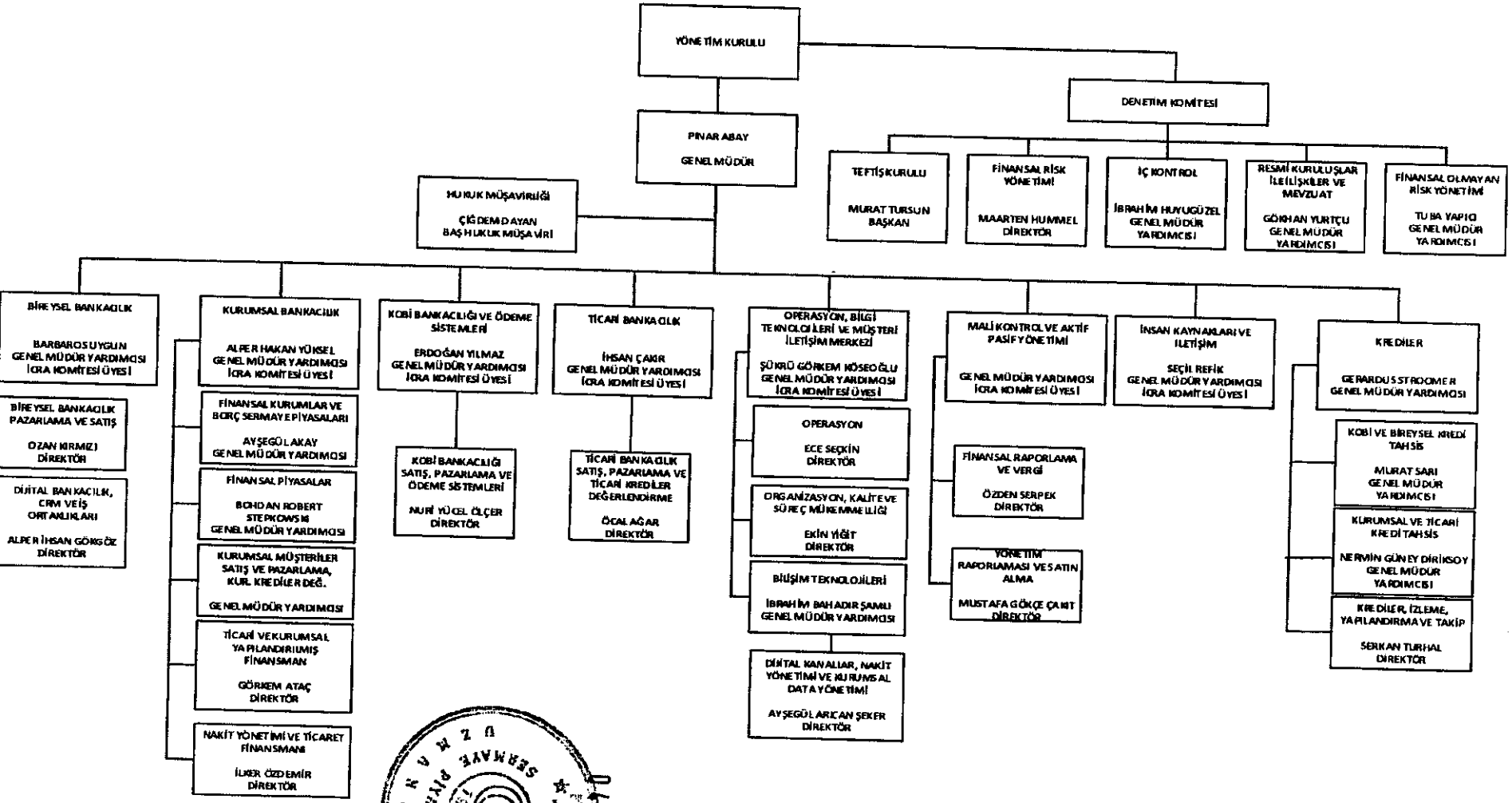
04 Mayıs 2016

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 1983

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

10. İDARİ YAPI, YÖNETİM ORGANLARI VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER

10.1. İhraççının genel organizasyon şeması:



10.2. İdari yapı:

10.2.1. İhraççının yönetim kurulu üyeleri hakkında bilgi:

Aşağıdaki tabloda son durum itibarıyla yönetim kuruluna ilişkin bilgiler ve son beş yıl içinde yönetim kurulu üyelerinin Banka'da üstlendiği görevler verilmektedir.

Adı Soyadı	Görevi	Son Beş Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Görev Süresi/Kalan Görev Süresi	Sermaye Payı (TL)
John Thomas Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007'den itibaren Yönetim Kurulu Başkanı 25.12.2007'den itibaren Kredi Komitesi Başkanı 28.03.2013'ten itibaren Ücretlendirme Komitesi Üyesi 26.03.2015'ten itibaren Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	26.03.2015 tarihli Genel Kurul Kararında 2017 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar seçilmiştir.	1
Adrianus Johannes Antonius Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	01.01.2016 tarihinden itibaren Denetim Komitesi Üyesi	31.12.2015 tarih, 59-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus Johannes Maria Jacobs'un yerine seçilmiştir	1
Ayşe Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	31.03.2010'dan itibaren Yönetim Kurulu Üyesi 31.03.2010'dan itibaren Kredi Komitesi Yedek Üyesi 28.03.2013'den itibaren Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi 28.03.2014'ten itibaren Ücretlendirme Komitesi Üyesi	26.03.2015 tarihli Genel Kurul Kararında 2017 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar seçilmiştir.	1
Mehmet Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	27.02.2012'den itibaren Yönetim Kurulu Üyesi 27.02.2012'den itibaren Denetim Komitesi Üyesi	26.03.2015 tarihli Genel Kurul Kararında 2017 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar seçilmiştir	1
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007'den itibaren Yönetim Kurulu Üyesi 25.12.2007'den itibaren Denetim Komitesi Üyesi	26.03.2015 tarihli Genel Kurul Kararında 2017 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar seçilmiştir.	1
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01.10.2011'den itibaren Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi 01.10.2011'den itibaren Kredi Komitesi Asıl Üyesi	---	---

04 Mart 2016

T.C.

İŞ MENKUL DEĞERLER A.Ş.

Yönetim Kurulu Üyelerinin İhraççı Dışında Yürüttükleri Görevler

John Thomas Mc Carthy	NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Eski Unvanı ING Emeklilik A.Ş.) YK Başkan Vekili ING European Financial Services Plc. YK Başkanı ING Portföy Yönetimi A.Ş. YK Başkanı ING Bank N.V. İstanbul İrtibat Bürosu Türkiye Temsilciliği
Adrianus Johannes Antonius Kas	Yoktur.
Ayşe Canan Ediboğlu	ING Portföy Yönetimi A.Ş. YK Başkan Vekili Aygaz A.Ş. Bağımsız YK Üyesi Türk Prysmian Kablo ve Sistemleri A.Ş. Bağımsız YK Üyesi
Mehmet Sırrı Erkan	ING Faktoring A.Ş. YK Üyesi ING Finansal Kiralama A.Ş. YK Üyesi ING Menkul Değerler A.Ş. YK Üyesi
Can Erol	ING Portföy Yönetimi A.Ş. YK Üyesi

04 Mayıs 2016

10.2.2. Yönetimde söz sahibi olan personel hakkında bilgi:

En güncel hali ile ING Bank yönetiminde söz sahibi olan personeline ilişkin bilgiler aşağıdaki tablodadır.

Adı Soyadı	Görevi	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Sermaye Payı*	
			(TL)	(%)
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01.10.2011'den itibaren Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi 01.10.2011'den itibaren Kredi Komitesi Asıl Üyesi	---	---
Ayşegül Akay	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları Genel Müdür Yardımcısı	11.06.2008 – 25.10.2010 Proje ve Yapılandırılmış Krediler GMY 26.10.2010 – 07.01.2013 Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Ser. Piy GMY 08.01.2013'den itibaren Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları GMY	---	---
İhsan Çakır	Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	02.04.2012 – 26.01.2014 KOBİ ve Ticari Bankacılık GMY 01.03.2014'ten itibaren Ticari Bankacılık GMY	---	---
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15.02.2006'dan itibaren Baş Hukuk Müşaviri	---	---
Nermin Güney Diriksoy	Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis Genel Müdür Yardımcısı	01.08.2008 – 31.03.2010 Kredi Tahsis Müdürü 01.04.2010 – 05.02.2012 Kurumsal Krediler Grup Müdürü 06.02.2012 – 09.01.2014 Genel Müdürlük Krediler Tahsis Grup Müdürü 10.01.2014'ten itibaren Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis GMY	---	---
Murat Tursun	Teftiş Kurulu Başkanı	12.03.2016'dan itibaren Teftiş Kurulu Başkanı	---	---
İbrahim Huyugüzel	İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı	08.06.2009 – 22.02.2010 Kredi Tahsis Müdürü 23.02.2010 – 05.02.2012 Kredi İnceleme ve Kontrol Grup Müdürü 06.02.2012 – 10.12.2013 Teftiş Kurulu Başkanı 11.12.2013'ten itibaren İç Kontrol GMY	---	---
Şükrü Görkem Köseoğlu	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2012 – 19.03.2012 Operasyon Direktörü 20.03.2012 – 31.12.2013 Operasyon GMY 01.01.2014'ten itibaren Operasyon ve Bilgi Teknolojileri GMY	---	---

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

Adı Soyadı	Görevi	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Sermaye Payı*	
			(TL)	(%)
Seçil Refik	İnsan Kaynakları ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı	02.01.2012 – 21.10.2012 Kurumsal Strateji ve Pazarlama İletişimi Direktörü 22.10.2012 – 31.12.2013 İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim GMY 01.01.2014'ten itibaren İnsan Kaynakları ve İletişim GMY	---	---
Murat Sarı	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı	03.11.2011'den itibaren Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis GMY	---	---
Bohdan Robert Stepkowski	Finansal Piyasalar Genel Müdür Yardımcısı	26.01.2016'dan itibaren Finansal Piyasalar GMY	---	---
Gerardus Stroomer	Krediler Genel Müdür Yardımcısı	09.04.2013 – 04.06.2013 Krediler Yöneticisi 05.06.2013'ten itibaren Krediler GMY	---	---
İbrahim Bahadır Şamlı	Bilişim Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	03.05.2012-25.01.2015 Uygulama Geliştirme-Temel Bankacılık Grup Müdürü 26.01.2015'ten itibaren Bilişim Teknolojileri GMY	---	---
Barbaros Uygun	Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	23.01.2012 – 26.01.2012 ING Bank Üst Yönetici 27.01.2012 – 15.08.2013 Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve ADK GMY 16.08.2013'ten itibaren Bireysel Bankacılık GMY	---	---
Tuba Yapıcı	Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	01.08.2012 – 15.08.2013 ING Bank Yönetici 16.08.2013'ten itibaren Finansal Olmayan Risk Yönetimi GMY	---	---
Erdoğan Yılmaz	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı	17.05.2012 – 03.01.2013 Nakit Yönetimi GMY 04.01.2013 – 28.02.2014 Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı GMY 01.03.2014'ten itibaren KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri GMY	---	---
Gökhan Yurtçu	Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı	01.01.2008 – 05.02.2012 Teftiş Kurulu Başkanı 06.02.2012 – 10.12.2013 Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı 11.12.2013'ten itibaren Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat GMY	---	---
Alper Hakan Yüksel	Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı	01.07.2015 – 30.09.2015 Danışman 01.10.2015'ten itibaren Kurumsal Bankacılık GMY	---	---

*Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU İZMİR 24 Mayıs 2016

IKS MENKUL DEĞERLER A.Ş.

10.3. Son 5 yılda, ihraççının yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde yetkili olan personelden alınan, ilgili kişiler hakkında sermaye piyasası mevzuatı, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve/veya Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı beş yıl veya daha fazla süreyle hapis cezasına ya da zimmet, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, verileri yok etme veya değiştirme, banka veya kredi kartlarının kötüye kullanılması, kaçakçılık, vergi kaçakçılığı veya haksız mal edinme suçlarından dolayı alınmış cezai kovuşturma ve/veya hükümlülüğünün ve ortaklık işleri ile ilgili olarak taraf olunan dava konusu hukuki uyuşmazlık ve/veya kesinleşmiş hüküm bulunup bulunmadığına dair bilgi:

YOKTUR.

10.4. Yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde söz sahibi personelin ihraççıya karşı görevleri ile şahsi çıkarları veya diğer görevleri arasında bulunan olası çıkar çatışmaları hakkında bilgi:

YOKTUR.

11. YÖNETİM KURULU UYGULAMALARI

11.1. İhraççının denetimden sorumlu komite üyeleri ile diğer komite üyelerinin adı, soyadı ve bu komitelerin görev tanımları:

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi 31 Ekim 2006 tarihinde oluşturulmuş ve aynı zamanda İç Sistemler Sorumlusu olarak atanmış olup, 26 Kasım 2013 tarihinde yapılan organizasyon değişikliği ile İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı ve Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcılığı kurulmuştur. Ayrıca, Finansal Olmayan Risk Yönetimi Kıdemli Direktörlüğü 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kapatılarak, 01 Ocak 2014 tarihinden geçerli olmak üzere, Uyum Risk Yönetimi Grubu ile Operasyonel Risk Yönetimi Grubu, Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlanmıştır. Bu organizasyonel değişiklikler sonucunda Teftiş Kurulu Başkanlığı, Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı, İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı ve Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcılığı Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedirler.

Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Grubu, Finansal Risk Kontrol ve Teknoloji Grubu, Kurumsal Kredi Riski Bölümü ve Bireysel Kredi Riski Bölümü ise Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

KKTC İç Denetim ve Risk Yönetimi Bölümü de Denetim Komitesi'ne bağlıdır.

Denetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklerin maddelerine uygun olarak belirlenmiştir. Denetim Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

İNG MENKUL DEĞERLER A.Ş.
SERMAYE PİYASASI KURULU 1923
01 Mayıs 2016

Adı Soyadı	Görevi	İş Adresi
Mehmet Sırrı Erkan	Başkan	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul
Can Erol	Üye	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul
Adrianus Johannes Antonius Kas	Üye	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer İstanbul

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmektedir. Denetim Komitesi, Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamaktadır.

Denetim Komitesi, iç sistemler kapsamındaki ünitelerden düzenli olarak rapor almakta ve bu raporları incelemektedir.

Denetim Komitesi, Banka'nın yasal düzenlemeler gereği yaptırması gereken bağımsız denetim faaliyetlerini değerlendirmekte ve yapılması gereken sözleşmeleri incelemektedir.

Denetim Komitesi, Bankacılık Kanunu'na ilişkin yönetmelikler çerçevesinde Banka genelinde yapılan çalışmalara doğrudan ve/veya bağlı üniteler aracılığı ile katkıda bulunmakta ve gerekli koordinasyonu sağlamaktadır.

Kredi Komitesi

Banka Kredi Komitesi'nin görevleri, Yönetim Kurulu'nca ilgili yasal ve bankacılık mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde belirlenen limitler dahilinde kendi yetkisinde kalan kredilerin görüşülmesi ve incelemeleri olumlu sonuçlandırılan firmaların kredilerinin onaylanmasıdır.

04 Mayıs 2016

Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John Thomas Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
Pınar Abay, Asıl Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Ayşe Canan Ediboğlu, Asıl Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

31.12.2015 tarih, 59-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden 01.01.2016 tarihinden itibaren Kredi Komitesi Yedek Üyesi olan Ayşe Canan Ediboğlu Asıl Üye olarak seçilmiştir. Buna göre, Bankamız Kredi Komitesi John Thomas Mc Carthy, Başkan, Pınar Abay, Asıl Üye ve Ayşe Canan Ediboğlu, Asıl Üye'den oluşmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

İNG MENKUL DEĞERLER A.Ş.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişmelere göre uyarlamaktadır.

Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pınar Abay, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Alper Hakan Yüksel, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal Bankacılık)
İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık)
Barbaros Uygun, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık)
Gerardus Stroomer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Krediler)
Erdoğan Yılmaz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri)
Maarten Hummel, Üye (Direktör - Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)
Muhammet Mercan, Üye (Grup Müdürü - Ekonomik Araştırmalar)
Mehmet Önemci, Üye (Grup Müdürü - Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)
Nesrin Bali, Üye (Grup Müdürü - Aktif-Pasif Yönetimi)
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Direktör - Mali Kontrol)

11.2. İhraççının Kurulun kurumsal yönetim ilkeleri karşısındaki durumunun değerlendirilmesi hakkında açıklama:

Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği payları halka arz edilmiş olan veya halka arz edilmiş sayılan ortaklıkları kapsamaktadır. ING Bank A.Ş. payları halka arz edilmiş durumunda değildir ve borsada işlem görmemektedir. Bununla birlikte, ING Bank A.Ş. faaliyetlerini başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Bankacılık Kanununa ilişkin düzenlemeler olmak üzere bankaların tabi olduğu diğer tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde yürütmektedir. BDDK'nın "Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik" ilkeleri çerçevesinde Kurumsal Yönetim Komitesi 2013 yılının ilk çeyreğinde kurulmuştur. "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uygunluk Raporu" 2013, 2014 ve 2015 yılları faaliyetlerini kapsayacak şekilde 2013, 2014 ve 2015 yılları sonunda yayınlanmıştır.

http://www.ingbank.com.tr/tr/ingbank/kurumsal-yonetim/raporlar

T.C. SERMAYE PİYASASI KURULU 04 Mart 2016

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

12. ANA PAY SAHİPLERİ

12.1. Son genel kurul toplantısı ve son durum itibarıyla sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları doğrudan veya dolaylı olarak %5 ve fazlası olan gerçek ve tüzel kişiler ayrı olarak gösterilmek kaydıyla ortaklık yapısı:

Hissedarlar ve sermaye yapısı 26 Mart 2015 tarihli son Olağan Genel Kurul itibarıyla ve sermaye artışına dair 17 Eylül 2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul (son durum) itibarıyla aşağıda belirtilmiştir:

	Son Olağan Genel Kurul İtibarıyla		
Pay Sahibinin Adı Soyadı	**Sermaye Miktarı (TL)**	**Hisse Adedi**	**Pay Oranı %**
ING Bank N.V.	2.786.267.792	2.786.267.792	100,00
John Thomas Mc Carthy	1	1	0,00
Gerlachus Johannes Maria Jacobs	1	1	0,00
Ayşe Canan Ediboğlu	1	1	0,00
Mehmet Sırrı Erkan	1	1	0,00
Can Erol	1	1	0,00
TOPLAM	**2.786.267.797**	**2.786.267.797**	**100,00**

	Son Durum İtibarıyla		
Pay Sahibinin Adı Soyadı	**Sermaye Miktarı (TL)**	**Hisse Adedi**	**Pay Oranı %**
ING Bank N.V.	3.486.267.792	3.486.267.792	100,00
John Thomas Mc Carthy	1	1	0,00
Adrianus Johannes Antonius Kas	1	1	0,00
Ayşe Canan Ediboğlu	1	1	0,00
Mehmet Sırrı Erkan	1	1	0,00
Can Erol	1	1	0,00
TOPLAM	**3.486.267.797**	**3.486.267.797**	**100,00**

ING Bank N.V.'nin, son durum itibarıyla sermayesinin % 100 oranında pay sahibi ING Groep N.V.'dir. ING Groep N.V., Amsterdam, Brüksel ve New York borsalarında kote, tamamı halka açık olan bir şirkettir. ING Groep N.V.'nin %5'ten büyük bir hissedarı bulunmamaktadır.

12.2. Sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları %5 ve fazlası olan gerçek kişi ortakların birbiriyle akrabalık ilişkileri:

YOKTUR.

04 Mayıs 2016

12.3. Sermayeyi temsil eden paylar hakkında bilgi:

Son durum itibarıyla aşağıda belirtilmiştir:

Grubu	Nama/Hamiline Olduğu	İmtiyazları	Bir Payın Nominal Değeri (TL)	Toplam (TL)	Sermayeye Oranı (%)
-	Nama	Yoktur	1	3.486.267.797	100,00

12.4. İhraççının yönetim hakimiyetine sahip olanların adı, soyadı, ticaret unvanı, yönetim hakimiyetinin kaynağı ve bu gücün kötüye kullanılmasını engellemek için alınan tedbirler:

Son durum itibarıyla aşağıda belirtilmiştir:

04 Mayıs 2016

Ortağın Ticaret Unvanı	Tutar (TL)	Pay (%)	Kontrolün Kaynağı	Tedbirler
ING Bank N.V.	3.486.267.792	99,999999820549	Nama yazılı hisse senedi ilmuhaberi	TTK hükümleri dışında alınmış bir tedbir yoktur.

12.5. İhraççının yönetim hakimiyetinde değişikliğe yol açabilecek anlaşmalar/düzenlemeler hakkında bilgi:

YOKTUR.

13. İHRAÇÇININ FİNANSAL DURUMU VE FAALİYET SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara göre aktif büyüklük 54,6 milyar TL, vergi öncesi kar ise 201 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Krediler 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara göre 38,9 milyar TL ile aktif toplamının %71'ini oluşturmaktadır. 2015 yılında nakdi krediler %34,5 oranında artış kaydederek 34,5 milyar TL seviyelerine ulaşmış olup Banka'nın krediler kalemindeki en belirgin büyüme ticari iş kolunda ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. Titizlik ile uygulanmakta olan kredi politikaları sonucu takipteki kredilerinin toplam canlı kredilere oranı 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla %2,70 olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank'ın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 23,5 milyar TL ile bilanço toplamının %43'ünü oluşturmaktadır. ING Bank'ın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen orijinal vadesine göre çok daha uzun süreli ING Bank bünyesinde kalmaktadır.

Banka'nın alınan krediler toplamı konsolide finansal tablolara göre 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 20,3 milyar TL ile bilanço toplamının %37'sini oluşturmakta olup, 2015'in yılında alınan krediler 2014 yılsonuna göre %45 artış kaydetmiştir. Bu tutarın 15.468 milyon TL'si ING Bank N.V.'den sağlanan kredilerdir.

13.1. İhraççının Kurulun muhasebe/finansal raporlama standartları uyarınca hazırlanan ve ihraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporları:

Banka'nın, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu'nun görüşü alınmak suretiyle Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanan 31 Aralık 2015, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla konsolide finansal

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporlarına www.ingbank.com.tr ve www.kap.gov.tr internet adresinden erişilebilmektedir.

13.2. İhraççı bilgi dokümanında yer alması gereken finansal tablo dönemlerinde bağımsız denetimi gerçekleştiren kuruluşların unvanları, bağımsız denetim görüşü ve denetim kuruluşunun/sorumlu ortak baş denetçinin değişmiş olması halinde nedenleri hakkında bilgi:

ING BANK'ın 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tabloları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of EY Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuştur. 1 Ocak 2013 ve 31 Mart 2014 tarihleri arasında baş denetçi görevini Ayşe Zeynep Deldağ gerçekleştirmiştir. Ayşe Zeynep Deldağ'ın görev yeri değişikliği nedeniyle 30 Haziran 2014 ve 31 Aralık 2014 tarihleri arasında görevi Yaşar Bivas sürdürmüştür. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolara ilişkin olumlu görüş sunulmuştur. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolar ise Banka'nın 26 Mart 2015 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda denetçiliğe seçilen Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi (The Turkish member firm of KPMG International Cooperative, a Swiss entity) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuştur. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolara ilişkin olumlu görüş sunulmuştur.

Hesap Dönemi	Bağımsız Denetim Şirketi	Görüş
31.12.2013	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi	Olumlu
31.12.2014	Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi	Olumlu
31.12.2015	Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	Olumlu

04 Mayıs 2016

31.12.2013 tarihi itibarıyla Bağımsız Denetçi Görüşü

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. - 31 Aralık 2013 tarihli konsolide finansal tabloların; ING Bank Anonim Şirketi ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37. ve 38. maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıttığını belirtmiştir.

31.12.2014 tarihi itibarıyla Bağımsız Denetçi Görüşü

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. 31 Aralık 2014 tarihli konsolide finansal tabloların; ING Bank Anonim Şirketi ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37. ve 38. maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıttığını belirtmiştir.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

31.12.2015 tarihi itibarıyla Bağımsız Denetçi Görüşü

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. -31 Aralık 2015 tarihli konsolide finansal tabloların; ING Bank Anonim Şirketi'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını; BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunduğunu belirtmiştir.

13.3. Son 12 ayda ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya karlılığı üzerinde önemli etkisi olmuş veya izleyen dönemlerde etkili olabilecek davalar, hukuki takibatlar ve tahkim işlemleri:

YOKTUR.

13.4. Son finansal tablo tarihinden sonra meydana gelen, ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya ticari konumu üzerinde etkili olabilecek önemli değişiklikler (üretim, satış, stoklar, siparişler, maliyet ve satış fiyatları hakkındaki gelişmeleri de içermelidir):

YOKTUR.

14. DİĞER BİLGİLER

04 Mayıs 2016

14.1. Sermaye hakkında bilgiler

Ödenmiş Sermaye Tutarı: 3.486.267.797 TL

14.2. Kayıtlı sermaye tavanı:

Banka kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

14.3. Esas sözleşme ve iç yönergeye ilişkin önemli bilgiler:

ING Bank A.Ş.'nin Esas Sözleşmesi ve 28 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısında görüşülerek kabul edilen "ING Bank Anonim Şirketi Genel Kurulu'nun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge" KAP'ın internet sitesinde (kap.gov.tr) yer almaktadır.

İç Yönerge ile ING Bank'ın tüm olağan ve olağanüstü genel kurul toplantılarında Genel Kurul'un çalışma esas ve usulleri, Kanun, ilgili mevzuat ve esas sözleşme hükümleri çerçevesinde belirlenmiştir. ING Bank A.Ş. Esas Sözleşmesi ve ING Bank A.Ş. Genel Kurulu'nun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge işbu İhraççı Bilgi Dokümanı'nın ekinde yer almaktadır.

14.4. Esas sözleşmenin ilgili maddesinin referans verilmesi suretiyle ihraççının amaç ve faaliyetleri:

Ana sözleşmesinin 4 numaralı maddesi kapsamında Banka'nın başlıca amacı ve iştigal konusu, halen yürürlükte olan ilgili mevzuat ve ileride yürürlüğe girecek Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnameler ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır.

14.5. Sermayeyi temsil eden payların herhangi bir borsada işlem görüp görmediği hakkında bilgi:

Banka payları herhangi bir borsada işlem görmemektedir.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.

15. ÖNEMLİ SÖZLEŞMELER

YOKTUR.

16. UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER

İhraççı bilgi dokümanı, sektör hakkında yer alan bilgiler Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanan sektör verileri kullanılarak hazırlanmıştır. İşbu bilgi dokümanında, kurumsal derecelendirme notları hakkında yer alan bilgiler Derecelendirme Kuruluşları olan Fitch Ratings, Standard and Poor's ve Moody's tarafından hazırlanan raporlardan faydalanılarak hazırlanmıştır.

ING Bank, ilgili üçüncü kişilerin yayımladığı bilgilerden kanaat getirebildiği kadarıyla, açıklanan bilgileri yanlış veya yanıltıcı hale getirecek herhangi bir eksikliğin bulunmadığını beyan eder.

İlgili üçüncü kişilere aşağıdaki internet adreslerinden ulaşılabilir:

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu	www.bddk.org.tr
Türkiye Bankalar Birliği	www.tbb.org.tr
Fitch Ratings	www.fitchratings.com
Standard and Poor's	www.standardandpoors.com
Moody's	www.moodys.com

Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının Türkiye Ofislerinin Adresleri:

Fitch Ratings	İş Kuleleri, Kule 2, Kat:4 Pk:34330 4.Levent / İstanbul Telefon: 0212 279 10 65
Standard and Poor's	1.Levent Plaza Buyukdere Caddesi 173/A, Kat: 7 34394, Levent / İstanbul Telefon: 0212 386 32 53
Moody's	Türkiye ofisi bulunmamaktadır. Londra Ofis Adresi: One Canada Square, Canary Wharf E14 5FA, Londra Telefon: +44 207 772 1000

04 Mayıs 2016

17. İNCELEMEYE AÇIK BELGELER

Aşağıdaki belgeler ve elektronik kayıtlar Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8, Sarıyer adresindeki ING Bank merkezi ve başvuru yerleri ile ING Bank internet sitesi www.ingbank.com.tr ile Kamuyu Aydınlatma Platformunda (KAP) tasarruf sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır:

1) İhraççı bilgi dokümanında yer alan bilgilerin dayanağını oluşturan her türlü rapor ya da belge ile değerleme ve görüşler (değerleme, uzman, faaliyet ve bağımsız denetim raporları ile aracı kuruluşlarca hazırlanan raporlar, esas sözleşme, vb.).

2) ING Bank ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin son 2 yıllık finansal tabloları.

18. EKLER

YOKTUR.

ING MENKUL DEĞERLER A.Ş.