

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ("ING YATIRIM" veya "Şirket") tarafından, işbu Aydınlatma Metni'nde açıklanan kapsamda işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Şirketimizle kurduğunuz müşteri ilişkisi çerçevesinde ve sunduğumuz sermaye piyasası hizmetleri kapsamında, faaliyetlerimizin gerektirdiği ölçüde aşağıdaki kategorilerde kişisel verileriniz toplanmakta ve işlenmektedir:

- **Kimlik Verileri:** Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız (TCKN), yabancı kimlik numaranız, pasaport numaranız, doğum tarihiniz, doğum yeriniz, anne adınız, baba adınız, cinsiyetiniz, uyruğunuz, imzanız, Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) sicil numaranız, kimlik belgesi türü ve bu belgelerde yer alan bilgiler ile belgenin fotokopisi/görüntüsü. Kimlik belgelerinin fotokopilerinde/görüntülerinde yer alabilen kan grubu, din gibi özel nitelikli kişisel veriler maskelenmekte veya bu verilerin işlenmesini gerektiren ayrı bir hukuki sebep bulunmuyorsa imha edilmektedir.
- **İletişim Verileri:** İkametgah adresiniz, iş adresiniz, cep telefonu numaranız, sabit telefon numaranız, e-posta adresiniz, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresiniz.
- **Finansal Veriler:** Banka hesap numaranız (IBAN), yatırım hesabı numaranız, varlıklarınız (menkul kıymet, nakit vb.), gelir durumunuza ilişkin beyanlarınız/belgeleriniz, risk ve getiri tercihlerinizi yansıtan anket yanıtlarınız (uygunluk/yerindelik testi), kredi notunuz (gerekli hallerde), portföy bilgilerinizi içeren hesap ekstreleriniz, alım-satım emirleriniz, gerçekleştirdiğiniz işlemlerin detayları ve geçmişi, kredi kullanımınız, teminatlarınız, bloke kayıtlarınız, alacak/borç bakiyeniz, vergi kimlik numaranız, vergi daireniz.
- **Müşteri İşlem Verileri:** Müşteri numaranız, hesapa açılış bilgileriniz, Şirketimize ilettiğiniz talimatlar, talepler, şikayetler, öneriler, yatırım danışmanlığı kapsamında size sunulan tavsiyeler ve bu konudaki etkileşim kayıtları, çağrı merkezi aracılığıyla yapılan görüşmelerin ses kayıtları, Şirketimizin internet şubesi, mobil uygulaması gibi elektronik platformlarına giriş-çıkışlarınız, bu platformlardaki işlem loglarınız, anket ve form yanıtlarınız.
- **İşlem Güvenliği Verileri:** İnternet Protokol (IP) adresiniz, elektronik platformlarımıza erişimde kullandığınız cihaza ait bilgiler (Cihaz ID, MAC adresi vb.), şifre ve parola gibi güvenlik bilgileriniz (kriptografik yöntemlerle güvenli şekilde saklanır), çerezler aracılığıyla toplanan bilgiler, log kayıtları.
- **Mesleki Deneyim Verileri:** Eğitim durumunuz, mesleğiniz, çalıştığınız kurum, sektör, unvanınız (ilgili yasal düzenlemeler gereği müşteri tanıma, uygunluk/yerindelik testi gibi süreçler kapsamında gerekli olduğu ölçüde).
- **Pazarlama Verileri:** Ticari elektronik ileti gönderimi için verdiğiniz izinler/tercihler, katıldığınız kampanya bilgileri, pazarlama anketlerine verdiğiniz yanıtlar.
- **Görsel ve İşitsel Veriler:** Şirketimiz hizmet binalarındaki (Genel Müdürlük, Şubeler) fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması amacıyla kaydedilen kapalı devre kamera sistemi (CCTV) görüntüleri, çağrı merkezi görüşmelerinin ses kayıtları.
- **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Yukarıda kimlik verileri başlığında belirtilen durumlar dışında, yasal düzenlemelerin açıkça gerektirdiği (örneğin, belirli yasal haklardan yararlanılabilmesi için engellilik durumunun belgelenmesi gibi) veya KVKK Madde 6 uyarınca geçerli diğer işleme şartlarının bulunduğu ya da tarafınızca bu konuda ayrı ve spesifik bir açık rıza verildiği durumlar haricinde özel nitelikli kişisel verileriniz (sağlık, biyometrik veri, dernek/vakıf/sendika üyeliği, ceza mahkumiyeti vb.) işlenmemektedir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere (hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme) tam bir uyum içinde ve KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak işlenmektedir. Aşağıdaki bölümde temel işleme amaçlarımız ve dayandığımız hukuki sebepler belirtilmiştir:

Kişisel Veri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep (KVKK Madde 5/2 ve Madde 6)
Aracılık hizmetlerinin (emir iletimine aracılık, işlem aracılığı, portföy aracılığı vb.), yatırım danışmanlığı hizmetinin ve diğer sermaye piyasası faaliyetlerinin sunulması; bu kapsamda yatırım hesabınızın açılması, yönetilmesi, tarafınızca verilen alım-satım emirlerinin ve diğer talimatların yerine getirilmesi, takas ve saklama işlemlerinin gerçekleştirilmesi.	Madde 5/2 (c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, SPK'nın ilgili tebliğ ve düzenlemeleri (örn. Yatırım Hizmetleri Tebliği, Müşteri Tanıma Kuralı), 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun (MASAK Mevzuatı), Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve diğer ilgili yasal düzenlemeler kapsamındaki; • Kimlik tespiti ve teyidi süreçlerinin yürütülmesi, • Müşteri kabulü ve risk değerlendirmesi yapılması (Uygunluk ve Yerindelik Testleri dahil), • Şüpheli işlem bildirimlerinin yapılması, • Yasal saklama sürelerine uyulması, • Yetkilikamukurumlarınazorunluraporlamavebilgilendirmelerin yapılması.	Madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi. Madde 5/2 (ç): Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. (Gerekli hallerde) Madde 6: Kanunlarda açıkça öngörülmesi veya ilgili diğer işleme şartlarının varlığı (Özel nitelikli veriler için).
Müşteri ilişkilerinin kurulması ve sürdürülmesi; Şirketimize iletilen talep, öneri ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılmasına yönelik faaliyetler.	Madde 5/2 (c): Sözleşmenin ifası. Madde 5/2 (f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Şirketimizin sunduğu hizmet kanallarının (internet şubesi, mobil uygulama, çağrı merkezi vb.) ve bilgi sistemlerinin güvenliğinin sağlanması; yetkisiz erişimlerin, dolandırıcılık girişimlerinin, siber saldırıların ve diğer hukuka aykırı eylemlerin tespiti ve önlenmesi; işlem güvenliğinin temini.	Madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülük. Madde 5/2 (f): Meşru menfaat
Şirket içi operasyonel süreçlerin yürütülmesi; iç kontrol, risk yönetimi, uyum ve iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi; finans ve muhasebe işlerinin takibi; iş süreçlerinin analizi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi; arşivleme faaliyetleri.	Madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülük. Madde 5/2 (f): Meşru menfaat (operasyonel verimliliği sağlamak, riskleri yönetmek).

Olası veya mevcut hukuki uyumsuzluklarda Şirketimizin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması; yasal süreçlerin takibi ve savunma hakkının kullanılması; resmi makam taleplerinin yanıtlanması.	Madde 5/2 (e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. Madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülük.
Şirketimizin yatırım ürün ve hizmetlerine, piyasa analizlerine, araştırma raporlarına, eğitimlerine ilişkin genel veya kişiselleştirilmiş kampanya, tanıtım, reklam, promosyon, anket ve pazarlama faaliyetleri kapsamında tarafınızla tercih ettiğiniz kanallar (SMS, e-posta, telefon vb.) üzerinden ticari elektronik ileti yoluyla iletişime geçilmesi.	Madde 5/1: İlgili kişinin açık rızası. 6563 sayılı Kanun kapsamında ticari elektronik ileti izni alınması
Pazarlama, kampanya yönetimi, anket uygulamaları gibi faaliyetlerin yürütülmesinde destek almak amacıyla kişisel verilerinizin yurt içi/yurt dışı hizmet sağlayıcıları/iş ortakları ile paylaşılması.	Madde 5/1: İlgili kişinin açık rızası.
Ürün ve hizmet kalitesini artırmak, müşteri deneyimini (temel hizmet sunumu için zorunlu olmayan ölçüde) kişiselleştirmek, yeni ürün/hizmet geliştirmek, müşteri segmentasyonu, risk modellemesi ve stratejik analizler yapmak amacıyla kişisel verilerinizin (kişisel veri niteliği korunarak) Şirketimiz bünyesinde analiz edilmesi ve profillemeye faaliyetlerinde kullanılması.	Madde 5/1: İlgili kişinin açık rızası.
ING Grubu şirketlerinin (ana hissedar ING Bank A.Ş. ve iştirakleri) kendi ürün ve hizmetlerinin (bankacılık, sigortacılık vb.) tarafınıza tanıtılması (çapraz pazarlama) amacıyla kişisel verilerinizin bu şirketlerle paylaşılması.	Madde 5/1: İlgili kişinin açık rızası.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. (Yurt İçine Aktarım) ve 9. (Yurt Dışına Aktarım) maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, işbu Aydınlatma Metni'nin 3. maddesinde sayılan amaçların gerçekleştirilmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya iş süreçlerimizin yürütülmesi amacıyla, gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınmak kaydıyla aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları: Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK), Borsa İstanbul A.Ş. (BİST), İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. (Takasbank), Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Hazine ve Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB), Yatırımcı Tazmin Merkezi (YTM) gibi yasal olarak kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile mahkemeler ve icra daireleri gibi adli makamlar (ilgili mevzuat kapsamındaki hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla).

Ana Hissedarımız ve Grup Şirketleri: Faaliyetlerimizin yürütülmesi, konsolide finansal raporlama, risk yönetimi, iç denetim, suistimalin önlenmesi, uyum süreçleri, bilgi sistemleri yönetimi ve güvenliği gibi amaçlarla ve KVKK Madde 5/2 (ç) ve (f) bentleri uyarınca hukuki yükümlülüklerimiz veya meşru menfaatlerimiz kapsamında ana hissedarımız ING Bank A.Ş. ve ING Grubu'na dahil yurt içinde veya yurt dışında yerleşik diğer şirketler. Ayrıca, KVKK Madde 5/1 uyarınca açık rızanızın bulunması halinde, bu grup şirketlerinin kendi ürün ve hizmetlerini size tanıtması (çapraz pazarlama) amacıyla.

İş Ortakları ve Hizmet Sağlayıcıları (Tedarikçiler): Faaliyetlerimizi yürütmek ve hizmetlerimizi sunabilmek için destek aldığımız veya işbirliği yaptığımız, gerekli gizlilik ve veri güvenliği taahhütlerini içeren sözleşmelerle çalıştığımız yurt içi ve/veya yurt dışındaki taraflar. Bunlar arasında bağımsız denetim şirketleri, hukuk danışmanları, vergi danışmanları, arşivleme hizmeti sunan firmalar, çağrı merkezi hizmet sağlayıcıları, bilgi teknolojileri

altyapısı, yazılım geliştirme, bakım ve destek hizmeti sunan firmalar, veri analizi ve raporlama hizmeti sunanlar, pazarlama, anket ve iletişim ajansları (açık rızanız kapsamında), posta ve kargo şirketleri, güvenlik şirketleri bulunmaktadır (ilgili faaliyete göre KVKK Madde 5/2 (c), (ç), (e), (f) veya açık rızanız kapsamında).

Finansal Kuruluşlar: Emirlerinizin iletildiği ve işlemlerinizin gerçekleştiği Borsa İstanbul A.Ş. (BİST), işlemlerinizin takas ve saklamasının yapıldığı İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. (Takasbank) ve Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK), para transferlerinizin gerçekleştirildiği bankalar.

Yurt Dışına Kişisel Veri Aktarımı: Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında (örn. grup şirketleriyle raporlama, yurt dışı merkezli teknoloji/altyapı hizmet sağlayıcılarından destek alınması, açık rızanız varsa yurt dışı pazarlama hizmeti alınması) ve KVKK Madde 9'da belirtilen şartlara uygun olarak yurt dışına aktarılabilir. Bu aktarımlar; Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen ülkelere ("Yeterlilik Kararı") veya yeterlilik kararı bulunmayan ülkeler için Kanun'un 9. maddesinin 4. fıkrasında sayılan uygun güvencelerden birinin (örn. Kurul tarafından ilan edilen Standart Sözleşmenin imzalanması ve Kurum'a bildirilmesi, Kurul onaylı Bağlayıcı Şirket Kuralları, Taahhütname ve Kurul izni vb.) sağlanması koşuluyla gerçekleştirilir. Yeterlilik kararı ve uygun güvencelerin sağlanamadığı durumlarda ise ancak KVKK Madde 9/6'da sayılan istisnai hallerden birinin (örn. açık rızanız, sözleşmenin ifası için zorunluluk – arıza hallerde) varlığı halinde yurt dışına aktarım yapılabilir. Yurt dışına aktarım yapılan durumlar, aktarımın hukuki sebebi, aktarılan ülke/kuruluş ve alınan güvenceler hakkında detaylı bilgi için Şirketimize başvurabilirsiniz. (Not: Gelecekte yurt dışı piyasalarda işlem aracılığı hizmeti sunulmaya başlandığında, bu hizmetin ifası kapsamında yurt dışındaki aracı kurumlara, borsalara, takas ve saklama kuruluşlarına yapılacak zorunlu veri aktarımları

5. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 3. maddesinde belirtilen amaçlar ve ilgili hukuki sebeplere dayalı olarak, Şirketimizle kurduğunuz temas noktalarına göre değişen aşağıdaki yöntemlerle toplanmakta ve işlenmektedir:

Otomatik Olmayan Yöntemler: Şirketimiz Genel Müdürlüğü veya şubelerine fiziken gelerek doldurduğunuz başvuru formları, sözleşmeler, talep/şikayet formları; posta, faks veya e-posta yoluyla ilettiğiniz belgeler ve talepler; yüz yüze yapılan görüşmeler.

Otomatik Yöntemler: Şirketimizin internet sitesi (www.ingyatirim.com.tr) ve mobil uygulamaları üzerinden doldurulan formlar, yapılan işlemler, çerezler, çağrı merkezi ile yapılan ve kaydedilen telefon görüşmeleri; elektronik işlem platformları, Şirketimize ait hizmet binalarındaki kapalı devre kamera sistemleri (CCTV); ana hissedarımız ING Bank A.Ş. sistemleri aracılığıyla (müşteri olma sürecinde ve sonrasında entegrasyon kapsamında); MKK, Takasbank, BİST gibi kurumların elektronik sistemleri; kamuya açık veri tabanları veya iş ortaklarımızdan elektronik olarak alınan veriler.

6. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

KVKK'nın "İlgili kişinin hakları" başlıklı 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Hakların Kullanılması ve Başvuru Yöntemleri

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak amacıyla, KVKK'nın 13. maddesi ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca taleplerinizi aşağıdaki yöntemlerden biri ile Şirketimize iletebilirsiniz:

- a) Yazılı Olarak: Kimliğinizi tevsik edici belgelerle birlikte, talebinizi içeren ıslak imzalı dilekçenizi Reşit Paşa Mahallesi Eski Büyükdere Cad. No:8 Kat:10 34467 Sarıyer/İSTANBUL adresine bizzat elden teslim edebilir veya noter aracılığıyla gönderebilirsiniz.
- b) Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) ile: Talebinizi içeren KEP iletinizi [Şirket KEP Adresi Buraya Yazılacak] adresine gönderebilirsiniz.
- c) Güvenli Elektronik İmza / Mobil İmza ile: Talebinizi içeren ve güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzaladığınız e-postanızı Şirketimizin [KVKK Başvuruları İçin E-posta Adresi Buraya Yazılacak] adresine gönderebilirsiniz.
- d) Sistemde Kayıtlı E-posta Adresi ile: Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak talebinizi [KVKK Başvuruları İçin E-posta Adresi Buraya Yazılacak] adresine gönderebilirsiniz. (Bu yöntemin kullanılabilmesi için talebinizin içeriğine göre ek kimlik doğrulama adımları gerekebilir.)
- e) Başvuru Formu ile: Şirketimizin internet sitesinde (www.ingyatirim.com.tr) yer alan KVKK Başvuru Formu'nu doldurarak yukarıdaki yöntemlerden biri ile iletebilirsiniz.

Başvurunuzda; adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin, varsa bildirime esas elektronik posta adresinizin, telefon ve faks numaranızın ve talep konunuzun bulunması zorunludur.

Şirketimiz, başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilecektir. Başvurunuzun değerlendirilmesi sonucunda talebiniz kabul edilir veya gerekçesi açıklanarak reddedilir ve cevap tarafınıza yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirilir.

Şirketimiz, işbu Aydınlatma Metni'ni yürürlükteki mevzuatta meydana gelebilecek değişiklikler ve Şirket politikaları doğrultusunda güncelleme hakkını saklı tutar. Güncel Aydınlatma Metni'ne Şirketimizin internet sitesinden her zaman ulaşabilirsiniz.